



Opmerkingen bij de poll

Zou het liefst ervan af willen en ander merk ontvangen.

Je kunt er niets aan doen. Dat is heel frustrerend vind ik. De informatie lost niks op op korte termijn.

Zou graag een ander apparaat willen gebruiken

Ik heb een resmed Cpap kan deze kwaad ???

Wil graag een ander apparaat

Zou het fijn vinden als er meer duidelijkheid kwam wanneer er stappen ondernomen worden en vooral veiligheid voor gebruiker duidelijker werd gemaakt

Schandalige houding van de zorgverlener om zich achter Philips te verschuilen, b.v. Linde moet zorgen voor een goedwerkende cpap. Dat hoeft geen Philips te zijn, ze communiceren niet en ondernemen geen actie. Ik heb zelf een andere cpap gekocht en dat voelt goed!

De vraag hoe heeft u dit vernomen. Volgens mij is in een weekend duidelijk geworden dat de apparatuur niet goed was. Een arts of behandel team heeft dan de kans nog niet gehad om te informeren

vind het veel te lang duren voor de problemen bij philips worden opgelost...

Wil graag vermelden dat ik een ouder apparaat nog in bezit heb en deze graag voorlopig wilde gebruiken. Helaas wil vivisol geen service verlenen op dit (overigens bij vivisol aangeschafte) apparaat. De onverschillige opstelling van vivisol is betreurenswaardig

Ja als een capaciteit kapot is ruilt mediq hem niet om .heel raar want hij is kapot

Ben na 3 weken NIET gebruiken CPAP vanwege klachten toch weer begonnen. Ik vind het wel eng

Hierbij ben ik sinds gebruik van nieuwe machine die ik gekregen heb al problemen dat er iets niet klopte sinds april ben ik al bezig via arts om te kijken waar aan het zou kunnen liggen het was voor mij een bevestiging van mijn slaap en gezondheid problemen dat ik eindelijk wist dat het aan de Philips

machine ligt !En hoop dat iedereen die last heeft dit meld bij gezondheid inspectie !

blijf ze achter de vodden zitten. Aandeelhouders zijn belangrijk of claims. Patienten niet. Het is een beerput. Vivisol kon mij geen duidelijk antwoord geven.

vraag door!!

ik mis in het rijtje partijen de verzekering. Die zijn ook akelig stil. Wel premie vangen, maar voor de rest niente nada

Aktie!!!

De apneuvereniging moet wat doortastender reageren. niet accoord gaan met halbakken antwoorden en oplossingen

Wil heel graag duidelijkheid of ik wel of niet beter kan stoppen.met het gebruik van het apparaat...

Treurig dat het zo lang duurt voor er een concreet actieplan en tijdlijn beschikbaar is.

zolang ik mijn apparaat normaal gebruik en reinig zonder ozon is er m.i. geen probleem.

Wil graag dat er actie ondernomen wordt. Duurt te lang, klachten komen terug.

Ik heb vanuit het ziekenhuis in Zutphen helemaal niets te horen gekregen en ik heb al meer dan een jaar geen nieuwe filters en neuskapje gekregen. Ik heb ook dit jaar geen oproep gehad voor controle. Ze doen maar wat.

NVT

Mediq is slecht met email over dit probleem

Door de problemen met de cpap ben ik naar mijn huisarts gegaan want ik was immers weer moe bij elke activiteit en daar ik naar een andere woon plaats ben verhuisd kwam ik terecht bij een slaap centrum. bij de vorige behandelaar had ik geen controle meer gehad of oproep in 4 jaar. Ben blij dat ik geweest ben lag niet aan de cpap dus ik ben door gestuurd naar de cardioloog vanwege mijn vermoeidheid . Dus door de problemen met de cpap ben ik gaan nadenken want in 2008 was ik immers ook extreem moe en toen bleek ik ernstige tot zeer ernstige apneu te hebben. Ik was al 2 1/2 jaar ook niet bij een huisarts geweest. Mijn huisarts die ik al jaren had deed haar praktijk over aan een arts waar ik liever niet kwam en na een jaar verhuisde ik dus koos een nieuwe huisarts . Die heb ik nu ruim een jaar en was daar ook nog nooit geweest maar daar het de huisarts van mijn dochter was hebben we die praktijk gekozen en ondanks patiënten stop zijn wij aangenomen. Mijn klacht word in ieder geval serieus genomen.

Philips is warrig bezig. Geeft veel onzekerheid. Het feit dat het niet om een nieuw, onlangs vervangen, onderdeel gaat en ik het eventuele risico dus al

loop zolang ik cpap gebruik, heeft mij doen besluiten om het apparaat gewoon door te gebruiken. Ik heb er n.l. veel baat bij.

In mijn beleving neemt Philips niet genoeg verantwoordelijk en laten ze de gebruiker in het hemd staan.

Ik vind dat er veel sneller gehandeld moet worden. Wij zijn slachtoffers. Ik denk dat een schadevergoeding ook op z'n plek is.

Kan Philips garanderen dat het geen kwaad kan.

reactie van zorgverlener Vivisol schiet tekort. Zij zouden alternatieve apparatuur moeten bieden!

Het voelt alsof ik in de steek wordt gelaten. Ik begrijp de omvang van de problematiek maar ik ben sterk afhankelijk van mijn Dreamstation en kan geen nacht zonder. De enige berichtgeving die ik krijg is dezelfde als ik zelf op kan zoeken via internet. Nogmaals, ik begrijp de omvang maar als er geen oplossing komt / voorhanden is, blijf ik zitten met een apparaat dat waarschijnlijk niet goed functioneert en mijn gezondheid schade toebrengt. Heb het apparaat in 1e instantie een kleine week niet gebruikt (wat toen nog het advies was). Ik merkte dat ik alsmaar vermoeder ging worden e.d. dus ben het apparaat weer gaan gebruiken. Hopelijk komt er spoedig duidelijkheid wat er gaat gebeuren.

Zoek een tijdelijke oplossing

Ik hoop dat er niet soortgelijke problemen zijn met de apparaten van Resmed. Kunnen we niet eerst even kijken of er een voorlopige oplossing mogelijk is. Bijvoorbeeld dat gevaarlijke materiaal er zelf uit halen en kijken of het geluid acceptabel is. Dus eerst met een klein team vooronderzoek doen en dan een aantal regio bijeenkomsten organiseren waar een paar handige leden kunnen helpen om een tijdelijke oplossing te realiseren voor onze leden.

Ik heb in het buitenland een Resmed airsense 10 gekocht. Krijg deze helaas niet vergoed maar mijn gezondheid is de investering waard.

Apneuvereniging moet wat meer druk uitoefenen om tot een oplossing te komen.

Waardeloos allemaal. Philips laat patiënten in de kou staan.

Ik ben n.a.v de berichtgeving lid geworden van de facebooksite van de apneu vereniging en vind daar voldoende informatie om op de hoogte te blijven. Ik hoop dat snel duidelijk wordt wat de vervolgstappen worden en of we echt risico lopen

Vage berichtgeving of en hoe er een oplossing komt. Status updates van mediq geven geen blijk van enige voortgang

De reactie van de inspectie is wel erg vaag. De vereniging moet sterk aan dringen op een plan van aanpak

Fijn dat de vereniging de vinger aan de pols houdt. Ze is naar mijn mening soms iets te diplomatiek, waardoor ze te weinig voor de belangen van de patiënten op komt.

Keep up the good job

Ik ben hem gewoon door blijven gebruiken en ik word op de hoogte gehouden door het ziekenhuis en krijg updates van Media via de mail. Het zou fijn zijn als we goed op de hoogte worden gehouden over de vervolgstappen. De providers communiceren wel, mijn behandelaar niet. Ja er stond een kleine verklaring op de site van het ziekenhuis, maar dat's alles. Hopelijk komt men met een goede oplossing iom Philips voor een aanpassing of omruiling.

Fijn dat jullie als vereniging hier bovenop zitten, dank.

Fijn dat jullie als vereniging hier bovenop zitten, dank.

Ik maak me geen zorgen. Gebruik mijn apparaat tot er vervanging komt.

Ik heb in mei een astma aanval gehad, gevolgd door ziekenhuisopname. Mijn somnoloog denkt niet dat dit gerelateerd is, maar ik ben niet 100% overtuigd.

Wellicht Loewenstein Medical Prisma Smart Max mogelijke optie? Mvg

Positief tegenover Löwenstein

Ik ben ronduit teleurgesteld hoe weinig empathie de arts had voor mijn angst om te gebruiken, uiteindelijk hebben wij het schuim verwijderd en zijn ons kapot geschrokken dat er zwarte stof zat waar de lucht uit gaat. Hoezo alleen bij ozon ?? Ik slaap nu gelukkig weer met cpap en zonder schuim maar had graag meer steun gehad van zowel de leverancier als de arts. Werd van kastje naar de muur gestuurd en uiteindelijk de boodschap dat ik het maar wat meer moest relativiseren. Gelukkig een man met veel geduld en doorzettingsvermogen die het schuim eruit heeft gekregen :) ik ben best wel heel benieuwd of er gekeken is naar meer apparaten naar het schuim of het niet los heeft gelaten. Ik vind ook op het forum de operators in mijn ogen daar best makkelijk over praten, het valt wel mee. Tis hier geen Amerika, ozon enz. Zolang er geen wetenschappelijk onderzoek is gedaan naar de klachten die er zijn (wat misschien niemand linkt aan het schuim) ben ik van mening dat je alle zorgen erg serieus moet nemen!

Denk dat het, zeker in nl, wel meevalt. Maar Philips wel zich indekken om Amerikaanse claims te voorkomen. Ik blijf hem rustig verder gebruiken.

Dreamstation 1 is gewoon een en al gezeik. De leverancier doet net of die gek is, maar je kunt hem ook van de trap laten stuiten. Omwisselen dat kankerverwekkend slagschip. Trouwens xpap is dat een fles pap voor een peuter?

Ik kreeg nergens persoonlijke info, ieder leek afstand te bewaren. Na 1 week gestopt te zijn ben ik maar weer begonnen met de therapie, maar ik voel me er niet gerust onder.

Ik ben weer gaan gebruiken...xo slecht geslapen...moe...niet lekker

Vind het erg kwalijk dat iedereen in eerste instantie erg ongerust wordt gemaakt, en er vervolgens weinig tot niets mee gebeurt. Kan niet zonder XPAP slapen, dus geen andere mogelijkheid, maar het voelt niet goed. Geen idee of het probleem ook bij andere apparaten die die van Philips speelt. Vanuit ziekenhuis advies om te blijven gebruiken, maar dit is een standaard advies en niet direct toegespitst op individuele personen. Geeft hoe dan ook geen goed gevoel om ermee te slapen maar nood breekt wetten.

Volgens mij gaat het er bij Phillips om, om schadeclaims zoveel mogelijk te voorkomen. Wel zorgt Phillips voor paniek. Hoe groot het probleem is voor mijn eigen gezondheid is totaal onduidelijk.

Zelf totaal geen probleem van het nieuwsbericht gemaakt maar ergerde me aan leden in de FB groep die enorm in paniek raakten terwijl ze de informatie niet goed hadden gelezen. Praktisch niemand in NL of B die het apparaat met ozon reinigt. Veel paniek en heisa om bijna niets. Snap dat Philips ons moet informeren en evt. De xpaps gaan controleren, verder gewoon doorslapen met xpap want zonder is absoluut geen optie.

Ieder merk zal wel eens een probleemgeval er tussen hebben

Vind het schandalig dat ik geen goed antwoord krijg van Vitalaire, terwijl ik aangeef MET ozon te reinigen.

Advies was eerst stoppen toen werd het advies toch weer gebruiken. Verwarrend en nog geen vervolgactie van Philips

Nauwelijks informatie in het begin, alles zelf na moeten vragen, philips zorgt alleen dat ze niet aansprakelijk zijn. Terwijl philips zich concentreert op gezondheid. Schandalig.

Slechte informatie vanuit Philips en Mediq Tefaf van laatste geen mededeling gehad. Mijn broer die bij Philips werkte heeft mij uitgelegd wat het probleem was oa bij de vereiste van het FDA en het foam

Wat is t doel v deze enquête

Wacht rustig af wat er besloten wordt.....

Fijn dat de apneuvereniging zich sterk heeft gemaakt met een verzoek om eenduidige berichtgeving en regie rond dit probleem. Verder blijft het voor mij onduidelijk en vaag wat (en óf) het vervolg zal zijn.

Ik had graag met weet niet de vorige vraag beantwoord

Vraag 6 en 7 zijn geen ja/nee vragen. Enigszins bij vraag 6 en vraag 7 geen idee, niets van gehoord, dus nee.

Ik vind het super lang duren voordat er een oplossing is en het bevreedt mij dat ik van mijn leverancier (Mediq Teva) taal nog teken hoor!

Er is nog veel onzeker , zou graag een snellere oplossing willen

Ik vind dat het veel langer duurt voor dat het vervangen wordt! Slaap er mee door omdat het niet anders kan maar één prettig gevoel heb ik er niet bij.

Waarom kan Philips niet sneller apparaten vervangen/repareren? De apparaten worden door de ziekenfondsen / verzekeraars betaald. Toen ik het nieuws hoorde heb ik ook contact gezocht met mijn ziekenfonds en die bleken van niets te weten. Wat voor druk oefenen zij uit op Philips? Zij zijn er toch bij gebaat dat er geen nieuwe ziektekosten ontstaan door het risico van loslatende deeltjes PUR én de nergens genoemde uitstoot van schadelijke gassen door PUR gedurende de levensduur van PUR? In de bouw is PUR zelfs per 2022 verboden om deze reden!

Ja, de optie 'geen idee' of 'weet ik niet' bij de vorige vraag ontbreekt ;-)

Waarom onderscheid van Philips tussen Amerika en Europa, ook wat betreft terugroep actie? Is dit omdat de claims in de VS veel hoger zijn?

Zou graag willen dat de berichtgeving wat directer zal worden en er sneller door Philips geacteerd zal worden.

Nu wel weer in gebruik na bericht van behandelaar dat gewogen besluit is genomen dat gebruik meer voordeel heeft dan risico

De tweede vraag zou ook een weet ik niet mogelijkheid moeten hebben. Want nu dwong je mensen een keuze te maken die waarschijnlijk geen enkele basis hebben om de keuze ergens op te baseren. Het is nu eenmaal niet zo dat iedereen ervaring heeft met verschillende merken cpaps

Had graag gezien dat Philips sneller en duidelijke communiceerde Arts niet te bereiken en media verwijst naar site slechte info

Ik ben door mijn longarts zelf gebeld met het advies te stoppen tot er meer duidelijk was. Na het bericht dat de Inspectie Volksgezondheid de risico's heel laag inschat ben ik mijn cpap weer gaan gebruiken.

Ongelooflijk dat er zo licht met deze problematiek omgegaan wordt door Philips, gezondheid instellingen, overheid, leverancier. Philips zou aansprakelijk gesteld moeten worden voor toekomstig mogelijk geleden schade, en per direct alle toestellen moeten vervangen.

Vind het heel erg dat Philips zich er zo gemakkelijk vanaf maakt in Amerika krijgen ze claims en hier doet niemand iets

Ik wil graag zo snel mogelijk een cpap die ik kan vertrouwen. Desnoods overstap naar ander merk. Berichtgeving stelt mij verre van gerust. Vind het treurig dat er totaal geen vervangingsplan is .

Ik vind dat er erg overtrokken wordt gereageerd op een heel klein risico

ik ben van kastje naar de muur gestuurd, en ben niets wijzer geworden wat er nu verder gaat gebeuren. dus eigenlijk weet ik verder niets dan dat de apparaten niet goed zijn. leverancier stuurt je naar behandelend arts en arts stuurt je naar leverancier, dus helemaal niets opgeschoten alleen dus de wetenschap dat ze niet goed zijn

Dat je door je leverancier (Mediq Teva) totaal niet op de hoogte wordt gehouden, vind ik bar slecht. N.a.v. de berichten dat ik hoorde dat verschillende mensen in mijn omgeving mails van ze krijgen contact met ze gezocht..... kreeg ik een nietszeggend antwoord op en vervolgens wordt ik nog steeds niet op de hoogte gehouden. Op de vraag of ik denk dat er bij andere merken dit soort problemen zijn had het tabje Weet ik niet bij gemoeten. Want nu kon je alleen met ja of nee antwoorden en ik heb géén idee of andere merken dit soort problemen ook hebben.

Vooraf eerste advies om te stoppen vervelend en slecht. Alsof je met gemak zonder kunt. Ben blij dat ik apparaat gewoon ben blijven gebruiken. Geen goede keus maar alternatief is slechter.

Zou willen dat er meer adequaat onderhandeld wordt, door de verschillende partijen, zodat er zo SNEL mogelijk (met nadruk) op 'SNEL' een goed alternatief Cpap apparaat/een op de persoonlijke situatie van de gebruiker(ster) gerichte oplossing komt. Nu ligt elke vorm van aanpassing/verandering stil; een zeer betreurenswaardig iets hetgeen de gezondheid niet ten goede komt.

Behoorlijk paniek terwijl de problemen zich eigenlijk voordoen in Amerika a.g.v. ander schoonmaakmiddel.

Ik mis bij 'heeft u contact opgenomen' als mogelijk antwoord: bij Philips Triest dat je zelf overal je informatie moet zoeken. Pas laat een mailtje van vd linde gekregen. Geen info van ziekenhuis en als je belt: je moet zelf beslissen of je stopt of doorgaat. Geen enkel fatsoenlijk medisch advies dus.

Ik heb nergens last van.

Ik ben het vertrouwen in Philips volledig kwijt. Geen vertrouwen in reparatie of alternatieve CPAP.

Vraag 7 kan ik niet goed beantwoorden. Ja: als ze op dezelfde manier gemaakt zijn. Nee: als er ander materiaal in zit.