

Aan de directies van  
Philips Healthcare Benelux  
FHI  
IGZ  
Linde  
Medidis  
Mediq  
Total Care  
VitalAire  
Vivisol  
Wave  
Westfalen

CC secretariaat SVNL, secretariaat NVALT (SAS)

Betreft: veiligheid Philips xpaps

1 juli 2021

Geachte dames en heren,

Als bestuur van de ApneuVereniging doen wij nogmaals een dringend beroep op u.

Wij hebben drie concrete en reële vragen.

1. Welke apparaten horen tot de getroffen types? Dit kan opgelost worden door (bij voorkeur) snelle 'direct mail' vanuit de leverancier aan de gebruikers van de getroffen types. En door publicatie van modellen in combinatie met serienummers.
2. Wanneer krijgen patiënten een vervangend apparaat? Vooralsnog zien wij geen plan van aanpak.
3. Wat kan tussentijds gedaan worden om de risico's van het voortzetten van gebruik van het te vervangen apparaat zo beperkt mogelijk te houden?

Ruim twee weken geleden heeft de firma Philips zijn veiligheidswaarschuwing over een aantal xpaps en beademingsapparaten gepubliceerd. Wij hebben u op 16 juni jl. per email verzocht een centrale regie op te zetten om apneupatiënten zo snel mogelijk helderheid te verschaffen over

- a) de consequenties van het gebruik van de betreffende apparatuur voor apneupatiënten
- b) het al dan niet continueren van het gebruik
- c) de manier waarop en het tempo waarin u de terugroep- c.q. vervangingsactie zal organiseren.

Wij hadden contact met Philips, FHI, artsen en IGJ, maar constateren dat tot op heden alleen punt b) door de medisch specialisten van de NVALT en de SVNL is beantwoord. Zij het dat het advies ter continuering slechts 'in algemene zin' is gegeven. Er is nog geen duidelijkheid over de basis waarop dit advies is geformuleerd.

Over de punten a) en c) hebben patiënten en wij als hun belangenbehartigende vereniging nog geen informatie ontvangen. Patiënten weten niet waar zij aan toe zijn.

Bij gebrek aan gevalideerde informatie uwerzijds kunnen wij geen goede reactie geven op de vragen en ad hoc oplossingen, die patiënten ons voorleggen.

Dat scheidt weinig vertrouwen en het zorgt voor toenemende onrust en verwarring.

U laat hiermee patiënten in de kou staan.

Philips verzaakt zijn zorgplicht door niet sneller met goede informatie te komen.

De leveranciers, verenigd in de FHI, schuiven het probleem door en bieden geen vervangende apparatuur aan. Zij hebben de Philips apparatuur geleverd en wij hebben als patiënten met hen een relatie.

De IGJ die volgens de formulering van de website van de rijksoverheid 'toezicht houdt op de kwaliteit, veiligheid en toegankelijkheid van de zorg' geeft ook geen verdere informatie.

Wij menen recht te hebben op informatie over wat er werkelijk aan de hand is met apparatuur die wij dagelijks op medische indicatie gebruiken. En recht op informatie over de manier waarop het probleem met de gewraakte apparatuur zo snel mogelijk wordt opgelost.

Wij ontvangen graag binnen een week schriftelijk uw reactie.

Met vriendelijke groet,

ApneuVereniging

G.J. Heuver, waarnemend voorzitter