

Aan:

de directies van

Philips, Linde, Medidis, Mediq, TotalCare, Vivisol, VitalAire, Wave, Westfalen

Cc secretariaat SVNL

Cc secretariaat NVALT

16 juni 2021

Betreft: verzoek centrale regie

Mijne dames en heren,

Maandag 14 juni 2021 vernamen wij als bestuur van de ApneuVereniging via de media de (verdere) berichtgeving van Philips over de problemen met (een deel van) de Dreamstation apparatuur. De ernst van deze informatie bleek aanmerkelijk groter dan eerder met ons was gecommuniceerd. Dit heeft ons verrast.

De informatie van Philips die door vele media is opgepakt, heeft bij apneupatiënten tot grote onrust en onduidelijkheid geleid. Onze leden laten ons dit weten via onder andere onze ApneuHelpdesk, het ApneuForum en in de Facebookgroep van de ApneuVereniging. Vele verontruste patiënten geven aan niet te weten hoe te handelen. Wij zien dat er uiteenlopende onderlinge adviezen circuleren over het wel of niet voortzetten van de apneubehandeling met een Philips Dreamstation. Wij kunnen vanuit de ApneuVereniging geen bevredigende antwoorden geven op vragen hierover van onze leden.

In deze situatie is eenduidige, heldere informatie en communicatie van het grootste belang voor alle betrokken partijen. Philips meldt dat er een terugroepactie gestart zal worden. Maar de tijdsperiode waarin dat lijkt te gaan plaatsvinden is groot, men spreekt over 12 maanden

Wij constateren dat het om een ketenprobleem gaat, waarbij zowel de producent als diverse leveranciers betrokken zijn.

Naar onze mening vraagt een ketenprobleem om een centrale regie.

Een centrale regie die eenduidig helderheid verschaft over

- de consequenties voor patiënten
- het wel of niet continueren van het gebruik van de Dreamstation apparaten
- hoe en in welk tempo men de terugroep- c.q. vervangingsactie zal organiseren.

Wij zien op dit moment deze regie nog niet. Wij roepen u allen op om die op korte termijn vorm te geven. Het belang dat wij met u delen is eenduidige informatie voor alle apneu patiënten, onze leden en uw cliënten. Een belang dat wij met u voorop willen stellen.

Graag willen wij over uw stappen in het vormgeven van deze regie geïnformeerd worden en blijven. Zodat wij via onze kanalen hierover de juiste informatie aan patiënten kunnen verstrekken. Mogelijk kunt u ook de SVNL hierover informeren, opdat zij de behandelaren in de keten van dezelfde eenduidige informatie kunnen voorzien. In ons aller belang.

Met vriendelijke groet,

ApneuVereniging



G.J. Heuver,

waarnemend voorzitter

apneu  
vereniging