

Verkiezingsmanifest

Passende zorg: niet minder, maar anders!

‘Meer mens, minder patiënt’. Zo heet de visie van Patiëntenfederatie Nederland voor 2030. Die titel vat ook onze opvatting over het zorglandschap goed samen. De zorg moet veranderen: van zorg naar gezondheid en preventie, van ziekenhuis naar thuis, maar vooral van systeem centraal naar mensen centraal. Altijd met betrokkenheid van patiënten en hun vertegenwoordigers: geen zorgtransformatie zonder patiëntparticipatie.

De komende jaren worden we als samenleving geconfronteerd met grote uitdagingen, als we kijken naar de toenemende vraag naar zorg in relatie tot de beperkte middelen en capaciteit. Het begrip ‘passende zorg’ klinkt daarbij vaak als antwoord. Passende zorg betekent wat ons betreft dat zorg patiëntgericht is, met aandacht voor de mens achter de ziek(t)e. Dichtbij als het kan, verder weg als het moet. En niet elke zorgvraag heeft een oplossing vanuit de zorg nodig: waar nodig wordt ondersteuning vanuit de gemeente geboden. Dit betekent ook een andere inrichting van ons zorglandschap. Onze overtuiging is dat dit de enige manier is om goede zorg te bieden die toegankelijk en betaalbaar is, met meerwaarde voor mens en samenleving.

Passende zorg mag in ieder geval niet als excuus gebruikt worden om mensen zorg te onthouden. Patiënten in Nederland moeten op goede zorg kunnen (blijven) rekenen. Wij bepleiten dat partijen in de zorg – overheid, zorgaanbieders, zorgverzekeraars - door meer regie, een efficiëntere organisatie, meer en beter gebruik van technologie en intensievere samenwerking over zorgdomeinen en instellingsmuren heen, meer mensen beter kunnen helpen. Het draait niet om minder zorg verlenen, maar vooral om: anders! En daar maken we ons, samen met onze leden, hard voor.

Onze oproep aan politieke partijen:

① Pak de wachtlijsten aan

Mensen moeten erop kunnen rekenen dat zij de noodzakelijke zorg tijdig krijgen. Daarom moet er landelijke regie komen om de wachtlijsten voor de ouderenzorg en ziekenhuizen weg te werken. En te zorgen dat alle mensen toegang hebben tot huisartsenzorg. Zorgaanbieders en verzekeraars moeten samen hiermee aan de slag gaan en een actieplan maken. En mensen die wachten moeten niet van het kastje naar de muur worden gestuurd, maar passende zorg krijgen.

② Stop de stapeling van zorgkosten

Mensen moeten erop kunnen rekenen dat zij de zorg die ze nodig hebben kunnen betalen. Dit is voor steeds meer mensen een probleem. Ze mijden zorg, met negatieve consequenties voor gezondheid en kwaliteit van leven. Daarom moet dit worden aangepakt: verlaag het verplicht eigen risico, schaf het vrijwillig eigen risico af, behoud het Wmo-abonnementstarief en beperk de eigen bijdragen voor zorg, hulpmiddelen en medicijnen.

- 3** **Vergoed mondzorg en fysiotherapie vanuit het basispakket**

Mensen moeten erop kunnen rekenen dat mondzorg en fysiotherapie laagdrempelig beschikbaar en betaalbaar zijn. Dat is belangrijk voor de gezondheid en kwaliteit van leven. Goede toegang tot en vergoeding van mondzorg en fysiotherapie werken preventief en het voorkomt andere en duurdere zorg. Daarom moet basismondzorg, zoals controle en eenvoudige ingrepen als vullingen, voor iedereen eenvoudig en financieel toegankelijk zijn. En voor mensen met een chronische aandoening of beperking moeten ook de eerste 20 behandelingen van fysio- en oefentherapie vergoed worden.
 - 4** **Versimpel de toegang en ondersteuning van zorg thuis**

Ouderen en andere mensen met een kwetsbare gezondheid moeten erop kunnen rekenen dat zij zo lang mogelijk thuis kunnen blijven wonen, mits veilig en met de noodzakelijke ondersteuning. Daarom moet het voor hen veel simpeler gemaakt worden om deze zorg en ondersteuning te verkrijgen. En mogen mensen die nog thuis wonen en een indicatie voor verpleeghuiszorg hebben, er niet op achteruit gaan. Zoals nu vaak wel het geval is.
 - 5** **Geef inzicht in de uitkomsten van zorg**

Mensen moeten erop kunnen rekenen dat de zorg die zij krijgen bijdraagt aan herstel en kwaliteit van leven. Daarom moeten patiënten inzicht krijgen in de kwaliteit van hun zorg(verlener/aanbieder) en wat de uitkomsten van behandelingen zijn. De overheid moet hier het voortouw in nemen en zorgen dat deze gegevens daadwerkelijk en toegankelijk beschikbaar komen. Zodat patiënten een passende zorgverlener kunnen kiezen. En zij samen met hun zorgverlener(s) kunnen beslissen welke zorg voor hen passend is en toegevoegde waarde voor hun leven heeft.
 - 6** **Voer hybride zorg versneld in**

Mensen moeten zelf kunnen kiezen of ze de zorg digitaal en/of fysiek krijgen. Bied patiënten zorg op de manier die zij passend vinden. En voorkom daarmee ook reistijd en -kosten voor patiënten en hun naasten. Daarom moet er in alle zorgsectoren versneld voldoende aanbod van hybride zorg beschikbaar komen. Bevorder dat de zorg die hybride gegeven kan worden, binnen afzienbare termijn ook digitaal beschikbaar komt. Zo wordt beschikbare capaciteit binnen de zorg ook slimmer ingezet en dragen we bij aan duurzame zorg.
 - 7** **Bepaal opnieuw welk zorgaanbod waar in Nederland nodig is**

Mensen moeten erop kunnen rekenen dat de juiste zorg op de juiste plek beschikbaar is. Veel zorg, bijvoorbeeld voor mensen met een chronische ziekte, moet dicht bij huis beschikbaar komen. En ingewikkelde behandelingen of complexe operaties waar gespecialiseerde artsen voor nodig zijn, mogen wat verder weg. Dat gaat niet vanzelf. Daarom is een nieuwe inrichting van het zorglandschap nodig, met inbreng van patiënten(organisaties). Houd daarbij rekening met demografische ontwikkelingen en groei- en krimpregio's.
 - 8** **Geef patiënten een volwaardige stem in de zorg**

Patiënten moeten erop kunnen rekenen dat het patiëntperspectief centraal staat bij de inrichting van passende zorg. Geef patiënten inspraak en een sterke positie bij veranderingen in de zorg. Dit mag niet vrijblijvend zijn. Daarom moet patiëntparticipatie in de zorg wettelijk verankerd en goed gefaciliteerd worden. En is ook een ruimere financiering van patiëntenorganisaties nodig. Zorg dat zij hun onmisbare rol kunnen vervullen bij zowel de inrichting van passende zorg, als op het gebied van voorlichting, lotgenotencontact en belangenbehartiging.
-