



Laetitia Dekker, directeur van het nieuwe Servicebureau

# Een vrouw met een missie

Laetitia Dekker (69) is sinds 1 februari de directeur van het nieuwe Servicebureau van de ApneuVereniging. Na een aantal jaren geworsteld te hebben met apneu gerelateerde klachten heeft ze – dankzij haar mra-beugel – nu weer energie voor tien. Hoofdredacteur Marijke Kolk zocht haar op voor een nadere kennismaking.

Met een hartelijk 'welkom' ontvangt Laetitia Dekker me op een zonnige middag bij haar thuis in Spaarndam. Vanuit de gang van een jaren 70 herenhuis straalt ze me tegemoet, gekleed in een mooi rood jasje, haar haren keurig gekapt en strak in de make-up. We lopen naar de keuken. Wat opvalt: het huis is netjes, geen stapeltjes bladen of lege bordjes. Op de tafel niet alleen bloemen, maar ook een schaalje bonbons. Aan de muur achter de eettafel hangen foto's van man Jos en haar twee kinderen, schoonkinderen en drie kleinkinderen. Op de andere muren kunst, heel veel kunst. 'Mijn grootvader was kunstschilder. Hij was een leerling van Jan Toorop', licht ze toe. 'Het meest bekend is hij geworden door zijn glas-in-loodramen, mozaïeken en plafondschilderijen in kerken en ziekenhuiskapellen.'

## Beeldentuin

Haar liefde voor kunst heeft ze dus niet van een vreemde. In de tuin, waar we vanuit de keuken op uitkijken, staan meerdere beelden. Eentje is favoriet. Die van een man en vrouw die elkaar liefdevol vasthouden. 'Die eenheid tussen die twee vind ik prachtig', zegt ze. 'Ze kijken elkaar aan, zijn in harmonie en zich heel bewust van elkaars nabijheid.'

De kleinkinderen refereren altijd aan opi en omi als ze het beeld zien. Niet zo gek ook, want Laetitia en haar man Jos zijn een goed stel. En dat al bijna 50 jaar lang. 'Jos is mijn rots in de branding. Hij is heel zorgzaam.' Jos was als mede-eigenaar van haar praktijk 'Fysiotherapie Dekker' in het verleden verantwoordelijk voor de financiën en personeelszaken. Daarnaast nam hij ook de zorg voor de kinderen voor zijn rekening en runde het huishouden.

## Hard en veel werken

Ruim veertig jaar had Laetitia haar praktijk, met als specialismen: orofaciale fysiotherapie (hoofd en hals regio), sportfysiotherapie en handfysiotherapie. Ze werkte naar eigen zeggen altijd hard en veel. 'Ik startte op mijn 22e, was de jongste van Nederland

met een eigen praktijk.' Van het een kwam het ander. Ze werd gevraagd voor besturen en werd directeur van de Nederlandse Vereniging voor Sportfysiotherapie. Sinds 2018 heeft ze een eigen adviesbureau voor kwaliteitsmanagement in de eerstelijns gezondheidszorg. 'Het besturen en onderhandelen is me altijd goed afgegaan. Ik vond het bovendien interessant, omdat ik daardoor niet alleen met patiëntenzorg bezig was, maar ook concreet kon bijdragen aan verbetering van de sociaalmaatschappelijke positie van de fysiotherapie. Want belangenbehartiging was en is nodig.'

## Sterrenbeeld leeuw

'Willen jullie iets eten?' vraagt Jos vanuit de keuken. 'Dan ga ik even broodjes halen.' Als Jos de deur uit is, vertelt de nieuwe directeur van de ApneuVereniging dat ze ook nog een masteropleiding Strategisch management in de non-profit sector heeft gevolgd. Dat komt goed uit voor deze functie. Ze legt uit wat voor leider ze is. 'Mijn sterrenbeeld is leeuw en dat ben ik ook echt. Ik ben daarnaast gek op rood. Rood staat voor passie, vandaar dit jasje. Ik kan dominant zijn in de zin dat ik gedreven ben en dat ik niet opgeef. Ik ga ervoor en neem de leiding. Maar als de ander zegt "dat is niet handig Laetitia, wat je nu doet", kan ik daar tegen. Ik vind het fijn om te leren. Zonder fouten ontwikkelt niemand zichzelf.'

'Ik startte op mijn 22e en was de jongste van Nederland met een eigen fysiotherapiepraktijk'



**'Verdiep je in de ander want je weet nooit wat er schuilgaat achter een bepaalde mening of gedrag'**

### **Kans op juiste moment**

Dat ze aan het werk kon gaan bij de ApneuVereniging noemt ze een enorme kans die bovendien precies op het juiste moment kwam. In eerste instantie had ze zich aangemeld als bestuurslid, omdat ze vond dat ze wel iets terug mocht doen. Ze had tenslotte als apneupatiënt veel te danken aan de vereniging. De voorzittersrol leek haar op het lijf geschreven, maar zou te veel tijd gaan kosten. Ze heeft namelijk ook nog haar adviesbureau, is mantelzorger en ze wilde een dag per week vrijhouden voor haar gezin. Toen werd haar gevraagd te solliciteren op de functie van directeur van het nieuwe Servicebureau. Nu werkt Laetitia één dag per week voor de ApneuVereniging, al sluipen de extra uurtjes er makkelijk in.

### **Hartkloppingen**

Zelf kreeg Laetitia de diagnose apneu vier jaar geleden. 'Ik kreeg allerlei vage klachten. Ik zag dubbel, sliep slecht, werd zwetend en met hartkloppingen wakker. Van Jos hoorde ik dat ik snurkte. Overdag was ik erg moe, tussen de middag viel ik bijna in slaap. En dat terwijl ik voor die tijd altijd goed kon functioneren met maar zes uur slaap.'

Op een nacht liep het helemaal uit de hand. Ze had zulke hartritmestoornissen dat de ambulance moest komen en ze in het ziekenhuis belandde. 'Na diverse onderzoeken bleek dat de microvaatjes rond mijn hart en achter mijn ogen verkrampden doordat mijn lijf een bepaald stofje niet aanmaakt. De slaapapneu verergerde dit proces. Later bleek dat mijn astma op basis van allergie de luchtpijp vernauwde tijdens mijn slaap.' Gelukkig gaat het nu weer goed. Dankzij de mra-beugel en een speciale neusspray. 'Ik ben weer springlevend en heb energie voor tien. Geweldig toch?'

### **Water halen**

Laetitia praat enthousiast verder. Ze wil graag nog iets kwijt over een belangrijk inzicht dat ze in al die jaren heeft opgedaan: verdiep je in elkaars achtergrond en motieven. 'Toen ik fysiotherapeut was, zei ik tegen een cliënt van Ghanese afkomst dat het goed was als ze zou afvallen. Ze had diabetes en andere klachten die te maken hadden met haar gewicht. Toen ik haar adviseerde meer te gaan lopen werd ze heel kwaad. Ze bleek als kind elke dag drie uur heen en drie uur terug te hebben moeten lopen om water te halen, in de brandende zon. Ze was heel fel, maar moest lachen toen ze mijn verbaasde gezicht zag. Ik stelde haar voor om te gaan fietsen, en dat wilde ze wel. Ik leerde toen: je weet nooit wat er achter een bepaalde mening of bepaald gedrag schuilgaat. Verdiep je dus oprecht in de ander en ga het gesprek aan.' Nog een les die ze wil meegeven: 'Als iemand in je allergie zit, bedenk dan hoe dat komt en benut de kracht van het verschil.'



### Vereniging doorlichten

Wat haar plannen voor de ApneuVereniging zijn? 'Nummer één is de vereniging echt helemaal doorlichten. Een foto maken zeg maar. En met zoveel mogelijk vrijwilligers in gesprek gaan om te horen wat hen beweegt en wat ze zouden willen veranderen. Ik vind de structuur behoorlijk complex. Het is vaak onduidelijk wie nou waarvoor verantwoordelijk is. Ook naar de communicatie wil ik goed kijken. Het zou mooi zijn als er weer meer verbinding ontstaat tussen bestuur en de overige vrijwilligers. En ik wil kijken hoe het bureau de bestuursleden kan ontlasten, zodat zij weer tijd krijgen om meer zichtbaar en aanwezig te kunnen zijn bij activiteiten van de vereniging. Verwachtingen over en weer lijken niet altijd overeen te komen. Op al die zaken wil ik goed zicht krijgen zonder te oordelen.'

### Voelsprietten

'Het verdienmodel bij een patiëntenvereniging is niet geld, maar zingeving van de vrijwilligers. Die moeten we bewaken. We moeten kijken waar iemand blij van wordt en zorgen voor erkenning. Ik ben ontzettend blij met de twee medewerkers in mijn team op het Servicebureau: Rianne Kamphuisen, coördinator vrijwilligers en Karin Slotman, coördinator communicatie. Deze twee topvrouwen vormen mijn voelsprietten. Maar nogmaals: het begint met een "diagnose". Dat heb ik in al die jaren als fysiotherapeut wel geleerd. Je kunt geen passende "behandeling" geven als je geen goede diagnose hebt gesteld. Want pas dan weten we wat alle vrijwilligers nodig hebben om samen de belangen van de leden optimaal te kunnen behartigen.'

'Ik wil met zoveel mogelijk vrijwilligers in gesprek gaan om te horen wat hen beweegt en wat ze zouden willen veranderen'

## Servicebureau

In februari is het nieuwe Servicebureau van de ApneuVereniging van start gegaan. Dit bureau met drie medewerkers biedt het bestuur professionele ondersteuning. Het bestuur verandert hierdoor van een uitvoerend in een beleidsmakend bestuur. Hiermee slaat de vereniging een nieuwe weg in. Naast directeur Laetitia Dekker zijn er twee coördinatoren werkzaam. Over hen lees je meer in het volgende magazine.