

HOE ZIT DAT MET DE CONTROLE...

Wat mag u verwachten?



tekst: P.H.J.M. van Mechelen

Veel mensen maakten bij het invullen van de vragenlijst gebruik van de mogelijkheid om hun antwoord toe te lichten. Tegenover ontevreden reacties: *'Ik hoor of zie nooit niks van deze leverancier'*, stonden uiterst tevreden reacties: *'Als ik wat wil, bel ik op. Ze zijn zeer vriendelijk. Vaak vind ik het dan de volgende dag al bij de post.'* En zo hoorden we enerzijds: *'Ik ben nu al jaren onder behandeling, maar ik word nooit opgeroepen voor controle.'* En anderzijds: *'Dan ga je naar de kliniek, terwijl er niks aan de hand is. En voor een kort gesprek komt er een rekening, waarbij je je eigen risico in een keer kwijt bent. Zonde van mijn tijd en geld.'*

Onduidelijkheden

De tevredenheid over de slaapklinieken en leveranciers was hoog. Zij kregen in het onderzoek gemiddeld een rapportcijfer 7,8 tot 8,4. Honderden toelichtingen kregen we. Een aantal vragen en onduidelijkheden kwamen naar voren, die we hieronder voor de Nederlandse situatie graag uitwerken. De kern is: wat mag u verwachten van slaapkliniek en leverancier? Wanneer moet u zelf initiatief nemen? We geven u hier in het kort de eerste antwoorden en zullen er de komende nummers uitgebreider aandacht aan besteden.

Wanneer krijg ik een nieuwe cpap?

Er is een hardnekkig misverstand dat een cpap iedere vijf, zes of zeven jaar wordt vervangen. Voor de cpap geldt in Nederland een functiegerichte omschrijving. Dat betekent een cpap moet (blijven) doen wat hij doen moet. Het kan zijn dat hij acht jaar goed blijft functioneren. Dan krijgt u acht jaar lang geen nieuwe. Het kan zijn dat hij na 3,5 jaar al minder goed functioneert en bijvoorbeeld teveel kabaal gaat maken. Dan wordt hij al na 3,5 jaar vervangen. Als u denkt dat uw machine minder goed functioneert, zult u zelf contact op moeten nemen met de leverancier. Die kan, als uw klacht gegrond is, een andere machine leveren. Dat hoeft niet per se een nieuwe te zijn. De kans dat u een nieuwe machine krijgt is groter na 5 tot 7 jaar dan daarvoor.

Ieder jaar een nieuw masker of slang

'Vroeger werd er ieder jaar automatisch een nieuw masker of slang opgestuurd, tegenwoordig moet ik er om vragen.'

Klopt. We gaan ervan uit dat een masker een jaar meegaat en dus vervangen wordt. Maar sommigen hadden na een paar jaar een nieuw masker en extra slangen nog in het

plastic liggen. Anderen vonden het niks dat krek hetzelfde masker automatisch werd toegestuurd. Ze wilden na een jaar juist wel eens een ander masker proberen. Dus zijn sommige leveranciers bij bepaalde verzekeraars opgehouden met het automatisch toesturen. Ook hier geldt de functiegerichte omschrijving. Dus ook hier is het van belang dat u zelf in actie komt als u denkt dat het niet goed gaat. Soms kan dat via de telefoon. Soms kunt u een masker aanvragen via de website van de leverancier. Een ding is zeker: uw masker moet niet structureel lekken (anders dan via de uitlaatgatjes). Controleer de afstelling en de ophanging van de slang. Laat u adviseren, bijvoorbeeld via de maskerraad. Ga langs bij de osaverpleegkundige of de leverancier op de polikliniek. Als het lekken hardnekkig is zal hij veelal bij u langskomen.



Het jaarlijks oproepen voor controle van de 107.400 Nederlandse cpap-gebruikers vormt een enorme belasting voor de slaapklinieken. Het is de vraag of die controle voor bestaande patiënten wel toegevoegde waarde heeft...



Wellicht is een ander masker voor u meer geschikt. U moet te allen tijde kunnen beschikken over een goed functionerend masker.

Komt de leverancier ieder jaar langs?

Bij de huidige kwaliteit van de apparatuur is het niet nodig om deze jaarlijks te controleren. In de contracten van de zorgverzekeraars met de leveranciers, zijn een of meer contactmomenten opgenomen. Dat kan telefonisch of per brief zijn; 45% van de cpap-gebruikers krijgt een huisbezoek. Maar dat hoeft niet per se. Voor een derde van de cpap-gebruikers hoeft de leverancier ook niet langs te komen als alles goed gaat; 26% gaat bij de leverancier langs op de polikliniek. Wat zeker is dat jaarlijks het kaartje uitgelezen moet worden. Dat kan bij huisbezoek of op de polikliniek. Maar bij de meeste leveranciers bestaat ook de mogelijkheid uw kaartje op te sturen of het via uw computer uit te lezen. Ook hier geldt, neem zelf initiatief als u meer wilt weten. Wat ook geldt is dat de leverancier het recht heeft uw apparatuur in te nemen als blijkt dat deze niet meer gebruikt wordt.

Periodieke controle?

Bij chronische behandeling voor de rest van je leven, hoort ook chronische controle, zou je denken. Vorig jaar sliepen in Nederland 107.400 mensen met een cpap. Deze jaarlijks voor controle oproepen vormt een enorme belasting voor de slaapklinieken. De capaciteit is in enkele jaren verdubbeld. Desondanks lopen de wachttijden voor

nieuwe patiënten op. Dus is de vraag of die controle voor bestaande patiënten wel toegevoegde waarde heeft. Dat vragen ook veel patiënten zich af die het eigen risico van 385 euro jaarlijks kwijt zijn voor een dergelijke controle. Ruim 60% van de klinieken roept op voor jaarlijkse controle. Daarbij verschijnt overigens niet iedereen.

De ApneuVereniging kan zich er in vinden dat deze controle selectiever wordt toegepast. Als na een geslaagde proefperiode van drie maanden blijkt dat alles goed loopt en als na de controle na het eerste jaar, blijkt dat het nog steeds goed gaat, zou de controle selectiever kunnen zijn. Een belangrijk onderdeel daarbij is dat de huidige cpap-apparatuur altijd de gegevens over de behandeling opslaat. Ofwel, als jaarlijks het kaartje wordt uitgelezen kan de leverancier signaleren dat het raadzaam is de slaapkliniek voor controle op te zoeken.

Zelf vinger aan de pols

De cpap-apparatuur die in Nederland wordt geleverd, registreert altijd therapietrouw en effectiviteit en ook bijvoorbeeld of het masker lekt. Via het venster op het apparaat kunt u uitlezen of het de afgelopen nacht, week en maand goed gegaan is. Zo kunt u zelf in de gaten houden of de apparatuur doet wat hij doen moet en zo nodig actie ondernemen. Omdat we gemerkt hebben dat niet iedereen van die mogelijkheden op de hoogte is, zullen we in het voorjaarsnummer van het ApneuMagazine hier uitgebreid aandacht aan besteden. ■