



### Tevredenheidsonderzoek onder apneupatiënten

# Meerderheid wil graag meebeslissen over de keuze van behandeling

Een 7,3. Dat is het gemiddelde rapportcijfer dat deelnemers aan het tevredenheidsonderzoek van de ApneuVereniging geven aan hun eigen gezondheid. Dat is te danken aan de therapie die ze volgen: vóór de behandeling was het cijfer nog een magere 5,6.



Maar liefst 5.840 mensen met apneu hebben begin dit jaar meegedaan aan het tevredenheidsonderzoek van de ApneuVereniging. Dat is de hoogste respons ooit. In het onderzoek dat al tien jaar wordt uitgevoerd, kunnen mensen met apneu zich uitspreken over de zorg in slaapklinieken, de diensten van leveranciers en de behandeling zelf.

De ApneuVereniging heeft het onderzoek laten uitvoeren door onderzoeksbureau Verian. Niet alleen leden van de vereniging vulden de online vragenlijst in, ook werden apneupatiënten benaderd via slaapklinieken en ziekenhuizen en via leveranciers van cpaps en mra's. Het is daarmee uniek in Nederland.

#### **Late diagnose**

Twee derde van de deelnemers aan het onderzoek is man, een derde vrouw. Iets meer dan de helft is 65 jaar of ouder, slechts 5% is jonger dan 45 jaar. De meeste deelnemers zijn al langer bekend met slaapapneu, terwijl 43% minder dan een jaar geleden de diagnose heeft gekregen. Over die diagnose wordt nog steeds lang gedaan. Bij een derde van de deelnemers heeft het 8 jaar of langer geduurd, de helft deed er 2 tot 8 jaar over om erachter te komen dat ze apneu hebben.

#### **Huisarts**

Het oordeel over de huisarts was dan ook wisselend. Van de ondervraagden vond 11% de kennis die de huisarts van apneu had uitstekend, terwijl 12% die kennis juist matig tot slecht vond. Verder vond 14% de signalering van slaapapneu door de huisarts niet snel genoeg gaan. De doorverwijzing na de signalering van apneu vond meer dan de helft zeer goed tot uitstekend. Minder tevreden waren ze over de aangeboden nazorg voor apneu, bijna

een kwart vond die matig tot slecht. Twee derde zegt dat de huisarts nooit meer vraagt naar hun slaapapneu. Al met al levert dat een rapportcijfer voor de huisarts op van 6,5. Daarbij moet wel vermeld worden dat 40% op deze vraag antwoordde met: 'ik weet het niet'.

#### **Meebeslissen**

Bij het merendeel duurde het diagnoseproces drie tot vier weken. Dat is de tijd van verwijzing door de huisarts, verschillende onderzoeken tot en met de uiteindelijke diagnose. De meeste ondervraagden vonden het (heel) belangrijk om te kunnen meebeslissen over de keuze voor een ziekenhuis of slaapkliniek. Meebeslissen over de keuze van behandeling was voor nog meer mensen van (groot) belang. Toch werd de beslissing voor de behandeling in ongeveer twee derde van de gevallen genomen door de medisch specialist (longarts, kno-arts, neuroloog), terwijl ruim een derde van de ondervraagden zelf de beslissing heeft genomen in overleg met de medisch specialist.

#### **Slaapkliniek**

De waardering voor slaapklinieken is redelijk hoog onder de recent gediagnosticeerden. Vooral de deskundigheid van de medewerkers en de patiëntvriendelijkheid scoren goed. De wacht- >

**'Mijn huisarts is gewoon heel goed, maar over apneu weet hij niet veel'**



## 'Ik ben tevreden over de behandeling, maar zou wel meer controle willen hebben'

en doorlooptijden daarentegen zijn voor verbetering vatbaar. Ook de organisatie van diagnose en behandeling, en de voorlichting en begeleiding kunnen beter, zo oordelen de ondervraagden.

### Voorlichting en begeleiding

Van de mensen die al langer apneu hebben, vindt 91% de voorlichting en begeleiding die ze kregen in hun slaapkliniek of ziekenhuis voldoende tot ruim voldoende. En 85% vindt dat hun specialist, assistent(e) of osa-verpleegkundige altijd ruim de tijd voor hen neemt. Bijna twee derde heeft in het afgelopen jaar geen begeleiding of voorlichting gehad van hun slaapkliniek of ziekenhuis. Toch had twee derde van hen wél begeleiding of voorlichting willen hebben.

### Cpap-leverancier

Over het contact met de cpap-leverancier is ruim driekwart van de cpap-gebruikers tevreden tot zeer tevreden. De meesten hebben gemiddeld één keer per jaar contact met hun leverancier. 62% vindt het belangrijk dat de leverancier jaarlijks contact met hen opneemt voor een controle. Voor 38% hoeft dat niet zo nodig, als de leverancier maar adequaat reageert bij vragen. Over de vervanging van slang, filter en masker is 84% tevreden. Bijna de helft krijgt een nieuwe slang, masker of filter toegestuurd na

telefonisch contact met de leverancier, een kwart bestelt het bij de leverancier via een app.

### Mra

De plaatsing van het mra duurde bij de helft van de ondervraagden 5 tot 8 weken. De helft heeft niet of nauwelijks last gehad van bijwerkingen en het wennen kostte bij ruim de helft slechts enige dagen. Bij de meerderheid is er geen nieuw slaaponderzoek geweest om te controleren of de behandeling met het mra effectief is. Wel is bij driekwart van de ondervraagden het mra het afgelopen jaar gecontroleerd. De tevredenheid onder mra-dragers is groot. Driekwart vindt dat het mra hen goed tot zeer goed helpt. Het rapportcijfer dat ze geven voor aanmeten en plaatsing van het mra is hoog: gemiddeld een 7,9.

## 'Uitstekende begeleiding en duidelijk proces rond aanmeten en testen van het mra'

De samenvatting en het hele onderzoek staan op onze site. Scan de QR-code en lees het tevredenheidsonderzoek.

