

Meekijken met... Paul Koornneef

‘Het maken van een mra is nog echt mensenwerk’

Paul Koornneef (45) werkt sinds twee jaar op het tandtechnisch laboratorium van SomnoMed. Samen met zijn collega's houdt hij zich bezig met de zorg om voor iedere patiënt het juiste mra te leveren.



7.10 uur

Paul stapt in de auto en vertrekt vanuit Ugchelen, een bosrijk dorp vlakbij Apeldoorn, richting Arnhem waar het Dental Lab (tandtechnisch laboratorium) van SomnoMed ligt. Hij probeert ondanks de files altijd voor acht uur op zijn werk te zijn.

7.55 uur

Aangekomen bij de hoofdlocatie van SomnoMed in Nederland begroet hij zijn collega's en informeert hoe het met iedereen is. Daarna gaat hij naar zijn werkplek. Paul is assistent-manager en werkt nauw samen met zijn leidinggevende Evert van Tongeren, die eindverantwoordelijk is voor het Dental Lab in Arnhem. Ze maken de dagelijkse planning voor nieuw te vervaardigen mra's en reparaties of aanpassingen. Alle nieuwe mra's worden overigens

gemaakt op de Filipijnen, reparaties en aanpassingen gebeuren in Arnhem. Het streven is om een gerepareerd of aangepast mra zo snel mogelijk terug te sturen naar de tandarts of kaakchirurg, binnen maximaal vier werkdagen, zodat de patiënt het mra zo snel mogelijk weer kan gebruiken en de therapie kan voortzetten.

11.00 uur

Paul en Evert krijgen regelmatig telefoontjes tussendoor van tandartsen en kaakchirurgen die advies willen voor een patiënt die op dat moment bij hen in de stoel zit. Ze vragen verduidelijking over het aangeleverde mra of over nog aan te passen werk. Het lab werkt nauw samen met de afdeling klantenservice die het eerste aanspreekpunt is voor de tandartsen en behandelaars en bovendien zorgt voor de administratieve verwerking.

12.00 uur

Lunchtijd. Paul: 'Elke dag lunchen we samen. Dat vinden we heel belangrijk als bedrijf. Juist tijdens de lunch is er tijd om over andere dingen dan werk te praten. Elke woensdag hebben we een uitgebreide lunch, verzorgd door het bedrijf.'

12.30 uur

Aan de slag in het lab met reparaties en aanpassingen van mra's.

‘Gerepareerde mra's sturen we zo snel mogelijk terug, zodat de patiënt de behandeling kan voortzetten’



Iedereen werkt mee, dus ook Paul en Evert. Op die manier houden ze voeling met het werk en de collega's. Paul: 'Daarnaast is het belangrijk om aanspreekpunt te zijn bij ingewikkelde vraagstukken, want ons werk is echt mensenwerk. Samen weet je tenslotte meer.' Paul vindt zijn baan leuk. 'Natuurlijk wordt ons werk steeds meer digitaal verricht, maar handmatig werk blijft ook nodig. We houden rekening met de anatomie en fysiologie van de patiënt. Geen enkel mra is hetzelfde. We denken mee met de patiënt. Bijvoorbeeld als een mra terugkomt, omdat de patiënt tandenknarst (bruxisme), waardoor iets is afgebroken. Dan bedenken we hoe we dat kunnen voorkomen in plaats van steeds maar te blijven repareren. Bijvoorbeeld door te kijken waar we het mra kunnen verstevigen.' Een mra kan niet eeuwig gerepareerd of aangepast worden. De verzekeraars vergoeden na vijf jaar weer een nieuw mra. 'Soms hebben we een reparatie omdat het mra door de hond te pakken is genomen. Ons advies is dus: bewaar je mra altijd in het meegeleverde doosje en let op de hond.'

16.00 uur

Er vinden meerdere kwaliteitscontroles plaats gedurende de dag. Bijvoorbeeld de ingangs- en eindcontrole voor nieuwe mra's die worden geproduceerd op de Filipijnen. Ook de reparaties en de aanpassingen die allemaal in Arnhem plaatsvinden, worden

meerdere keren op kwaliteit gecontroleerd. Als alles goedgekeurd is, gaat de doos met het mra definitief dicht. Die gaat dan naar het logistieke team, dat het aanbiedt aan de avond- of nachtkoerier. Die zorgt ervoor dat het de volgende ochtend klaar voor gebruik is bij de tandarts.

16.45 uur

Paul stapt weer in de auto naar huis. Tenzij er nog werk ligt, dan blijft hij iets langer. 'We willen zorgen dat patiënten zo snel mogelijk weer verder kunnen met hun behandeling en daardoor fitter hun dag kunnen beleven. Als team en bedrijf vinden we het leuk om de kwaliteit van leven van mra-gebruikers te kunnen verbeteren. Dat is een passie die door het hele bedrijf gevoeld wordt. En als het voor ons dan wat later wordt, dan is dat maar zo.'

Een **mandibulair repositie apparaat** (mra) is een op maat gemaakte beugel die je 's nachts over de tanden plaatst. Het mra zorgt ervoor dat de onderkaak iets naar voren wordt geduwd waardoor de bovenste luchtweg beter open blijft. Snurken en ademstilstanden (apneus) nemen daardoor af.