

# Pap uitlezen op afstand raakt ingeburgerd



tekst: **Ton op de Weegh**

**Bijna alle moderne paps hebben de mogelijkheid om op afstand uitgelezen te worden. Via een telefoonkaartje of via wifi. Hoe werkt dat precies?**

Uit een poll in het ApneuBulletin bleek dat van 20 procent van de pap-gebruikers de gegevens van hun pap (cpap, bipap of apap) op afstand worden uitgelezen. Meestal door de leverancier. In een enquête op Facebook gaf bijna 60 procent van deze mensen aan dat ze niet wisten hoe vaak dat gebeurde. Een grote groep gebruikers bij wie de pap (nog) niet wordt uitgelezen, is hierin wel zeer geïnteresseerd. Een goede reden om wat informatie op te halen bij Manou de Vries, verpleegkundig productspecialist bij Medidis, leverancier van onder andere pap-apparatuur.

## Waarom zou je een pap op afstand uitlezen?

‘Vroeger lazen we het sd-kaartje met gegevens van de pap vaak bij de periodieke controle uit. Of gebruikers stuurden het naar ons op om uit te lezen. Dat gaf slechts een momentopname. Nu kunnen we veel eerder iets signaleren en zo nodig ingrijpen. Tegenwoordig raakt het uitlezen op afstand steeds meer ingeburgerd. Het leven is ook steeds meer digitaal.’

## Hoe vaak, hoe en wat wordt er uitgelezen?

‘Bijna alle moderne paps kunnen op afstand worden uitgelezen via een telefoonkaartje (dat is iets anders dan een sd-kaartje) of via wifi. Als iemand toestemming geeft om de gegevens te delen, gebeurt de overdracht in principe elke dag. Meestal gaat het om gegevens zoals de gebruiksduur, de druk, het aantal ademstops en eventuele lekkage.’

## Wat gebeurt er met de gegevens?

‘De gegevens van het apparaat worden opgeslagen en een slim systeem (afgesteld voor elke gebruiker persoonlijk) waarschuwt met een soort stoplicht wanneer er iets niet in orde lijkt. Na meerdere signalen neemt Medidis contact op met de gebruiker. Vaak kan dan op afstand al iets worden bijgesteld, bijvoorbeeld de druk of de stand van de bevochtiger. In een enkel geval wordt samen met de pap-gebruiker besloten om de behandelaar van het ziekenhuis of de slaapkliniek in te schakelen. Deze heeft ook toegang tot de gegevens.

Een pap-gebruiker die klachten heeft, kan ook zelf contact opnemen met de leverancier. Wij kunnen dan meteen

kijken in het systeem met slaapgegevens of er iets bijzonders aan de hand is.’

## Is die opslag van gegevens wel veilig?

‘De gegevens worden veilig bewaard volgens strenge Europese normen op servers van de leveranciers in Europa. Alleen de behandelaars en de leveranciers hebben toegang tot de gegevens, verder niemand. En dan ook nog alleen tot de gegevens van hun eigen patiënten. Dit wordt streng gecontroleerd.

De verzekeraars hebben geen toegang tot deze gegevens. Ze krijgen van de leveranciers alleen maar geanonimiseerde overzichten.’

## Komt het uitlezen van de paps in de plaats van de fysieke bezoeken?

‘In het coronatijdperk plannen we geen fysieke bezoeken bij de mensen thuis. Maar zodra het bezoek aan huis weer mogelijk is, laten we de keus aan de pap-gebruikers. Een toenemend aantal mensen vindt het prettig – zeker wanneer er geen klachten zijn – om het op een andere manier dan de thuisbezoeken te doen. Via de telefoon of WhatsApp bijvoorbeeld. Ze hoeven dan geen vrij te nemen van het werk of thuis te blijven. Zoals ik al zei, je ziet steeds meer een verschuiving naar digitaal contact.’

## Wordt het contact nu steeds efficiënter? En minder persoonlijk?

‘We kunnen nu inderdaad efficiënter werken, dat wel. Ook kunnen we eerder ingrijpen en escalatie voorkomen. Maar het is zeker niet minder persoonlijk. We houden contact met de gebruiker. Als iemand bijvoorbeeld klaagt over striemen, vraag ik via de app een foto van de striemen op te sturen. Ik kan dan precies bekijken wat er aan de hand is en meteen advies geven of actie ondernemen. Er zijn zelfs mensen die melden dat ze op vakantie gaan zonder wifi en me waarschuwen dat ik niet moet schrikken als er even geen gegevens binnenkomen.’ ■