

apneu  
vereniging

# Tevredenheidsonderzoek diagnose en behandeling 2024

Sabine Hooijmans en Evianne Hazeleger  
Maart 2024

verian 

# Inhoud

1. Introductie	3
2. De patiënt	7
3. Vroege diagnose	12
4. Diagnose proces (recent gediagnosticeerden)	15
5. Controle (vóór 2023 gediagnosticeerden)	19
6. Tevredenheid	24
7. CPAP behandeling	34
8. MRA behandeling	53
9. Positietrainer	60
10. Chirurgische behandeling	63



01

# Introductie



# Inleiding

De ApneuVereniging ([www.apneuvereniging.nl](http://www.apneuvereniging.nl)), is de patiëntenvereniging die zich sinds 1990 inzet voor de belangen van iedereen met slaapapneu. De belangrijkste doelen zijn:

1. Bevorderen van een tijdige en adequate diagnose
2. Bevorderen van een passende behandeling
3. Stimuleren van zelfmanagement en eigen regie daardoor het verhogen van de kwaliteit van leven.

Al vele jaren heeft de vereniging een tevredenheidsonderzoek onder patiënten laten uitvoeren. Dit onderzoek geeft inzichten in de beleving en waardering van patiënten van de zorg in slaapklinieken, de diensten van leveranciers van hulpmiddelen en de hulpmiddelen zelf. Door de ervaringen van vele patiënten te bundelen en te publiceren krijgt men goed zicht op de beste diagnose en behandeling in Nederland.

In dit rapport worden de belangrijkste resultaten van dit onderzoek getoond.



# Onderzoeksverantwoording



## Doelgroep

Het onderzoek is uitgevoerd onder Nederlandse slaapapneu patiënten.



## Steekproefbron en Respons

De ApneuVereniging heeft de steekproef aangedragen. Via slaapklinieken/ziekenhuizen (Slaapapneu Service, Nederlands Slaap Instituut, Ziekenhuis Bernhoven Uden, Ksyos Slaapcentrum, Valeo klinieken, Canisius Wilhelmina Ziekenhuis & Uniezorg slaapcentrum, Ommelander ziekenhuis – Scheemda) zijn recent gediagnosticeerde patiënten benaderd. Daarnaast zijn via de leveranciers van CPAP's en MRA's patiënten benaderd. Ook zijn de leden van de ApneuVereniging uitgenodigd voor dit onderzoek. Deze laatste groep bestaat voornamelijk uit patiënten die langere tijd geleden de diagnose slaapapneu gekregen hebben. In totaal hebben n=5.840 respondenten de vragenlijst ingevuld.



## CAWI methode

Voor dit onderzoek is gebruikgemaakt van de CAWI methode (CAWI: Computer Assisted Web Interviewing). De vragenlijst kon geopend worden via de link: [www.apneuvragen.nl](http://www.apneuvragen.nl). Om de gebruiksvriendelijkheid te vergroten is er geen gebruik gemaakt van toegangscode's. Via email hebben slaapapneu patiënten een uitnodiging voor het onderzoek ontvangen.



## Vragenlijst

De opzet van de vragenlijst is grotendeels gelijk gebleven tussen 2019/2021 en nu. Aan de vragenlijst is een aantal nieuwe vragen toegevoegd, waaronder vragen over samen beslissen en leefstijl.



## Veldwerkperiode

Het veldwerk heeft gelopen van 8 januari t/m 18 februari 2024.



# Leeswijzer

Dit rapport bestaat uit korte conclusies op basis van de resultaten. Deze conclusies worden ondersteund met figuren. Duiding van de resultaten en het schrijven van een trendverhaal maken geen deel uit van dit rapport.

Per hoofdstuk (deelgebied) worden de resultaten op totaalniveau beschreven. In sommige gevallen tellen de absoluten en/of percentages niet op tot het logische totaal. Dit komt door afrondverschillen of omdat het een meervoudige vraag betreft.

De data is niet gewogen, door het ontbreken van ideaalcijfers over de doelgroep 'mensen met slaapapneu'. Op pagina 9 staan enkele achtergrondkenmerken van de ondervraagde apneupatiënten.

Van alle slaapklinieken/ziekenhuizen hebben zeven klinieken/ziekenhuizen recent gediagnosticeerden uitgenodigd voor dit onderzoek. Patiënten uit deze klinieken hadden dus meer kans om aan dit onderzoek deel te nemen. Dat heeft de uitkomsten mogelijk enigszins beïnvloed.

Sommige vragen zijn enkel aan recent gediagnosticeerden gesteld (dit jaar of het afgelopen jaar: 2024/ 2023) of juist aan niet recent gediagnosticeerden (vóór 2023). Dit is gedaan omdat niet recent gediagnosticeerden niet goed in staat zijn om sommige vragen betrouwbaar te beantwoorden. Het is immers moeilijk om het diagnoseproces in een kliniek te beoordelen wanneer dit 10 jaar geleden heeft plaatsgevonden. In het rapport wordt aangegeven wanneer conclusies en figuren enkel betrekking hebben op een van beide groepen. Bij de figuren gebruiken we daar de iconen hieronder voor:

Recent gediagnosticeerden:



Vóór 2023 gediagnosticeerden:



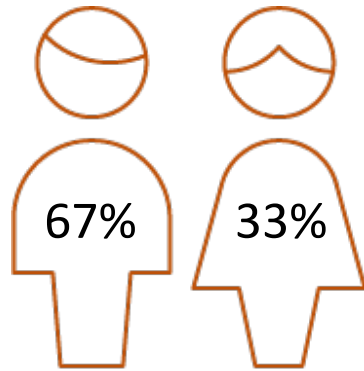
02

# De patiënt



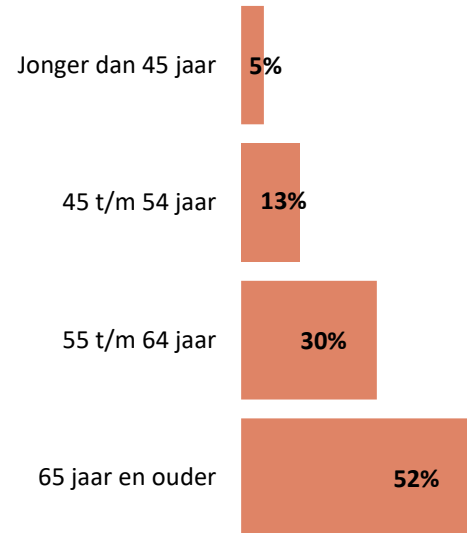
# Van de deelnemers is de meerderheid man en 65 jaar of ouder en bijna de helft is gepensioneerd of met de VUT.

## Geslacht



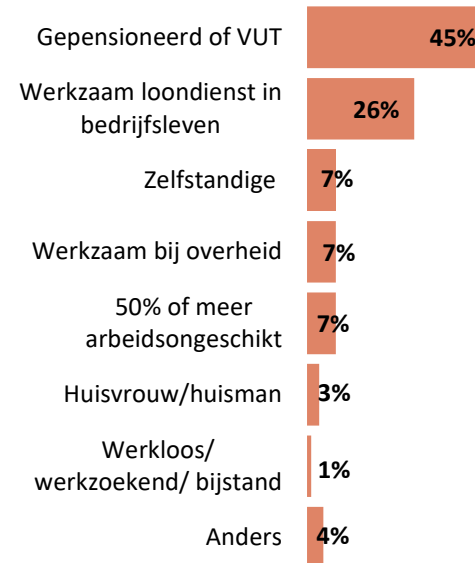
Met welk gender identificeert u zich (het meest)? Basis n=5.840

## Leeftijd



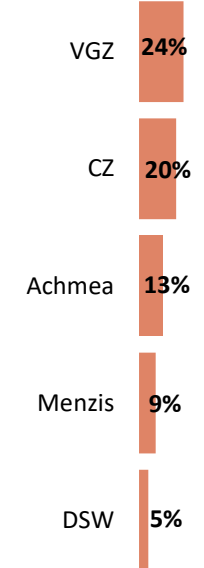
Wat is uw leeftijd? Basis n=5.840

## Situatie



Welke situatie is op dit moment op u van toepassing? Basis n=5.840

## Zorgverzekering (top 5)



Wie was in 2023 uw zorgverzekeraar? Basis n=5.840

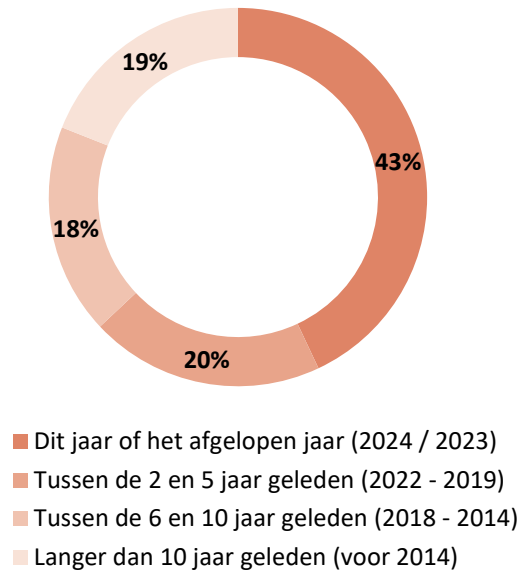




# Van de ondervraagden die dit jaar hebben deelgenomen is 43% recent gediagnosticeerd.

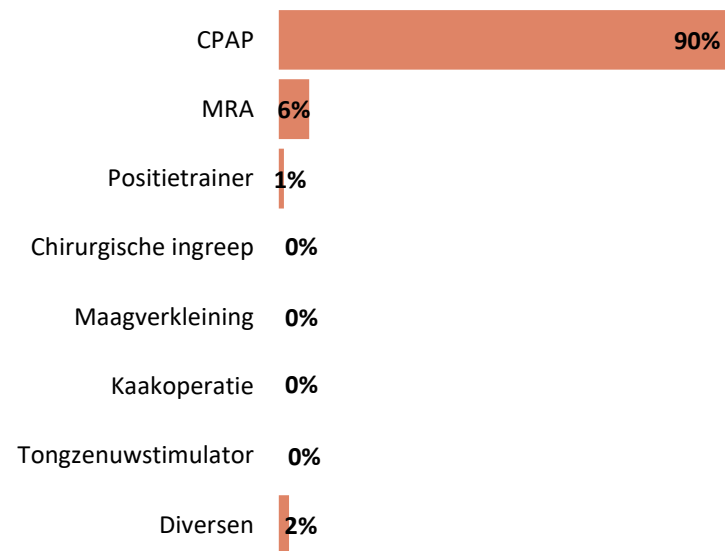
De CPAP behandeling is veruit het meest voorgeschreven aan de patiënten binnen dit onderzoek. De meeste deelnemers hebben gebruikgemaakt van één behandelwijze.

## Diagnose



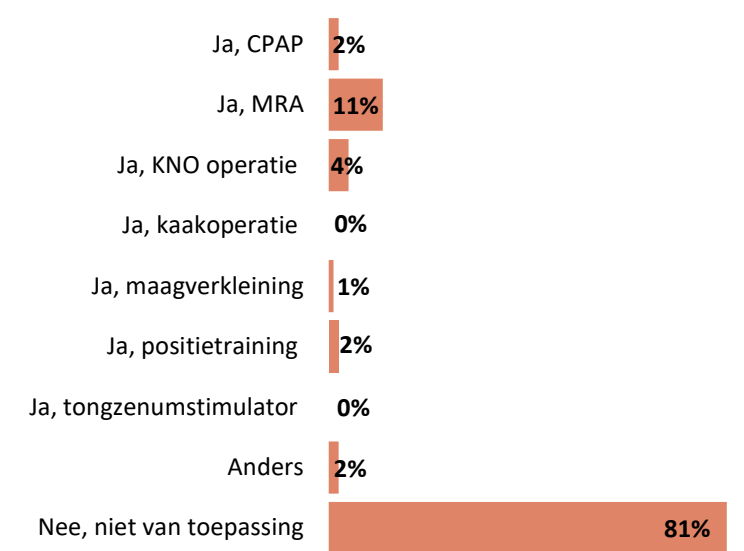
Hoeveel jaar geleden heeft u de diagnose slaapapneu gekregen? Basis n=5.840

## Behandeling



Welke behandeling voor slaapapneu heeft u nu, of is het meest recent bij u voorgeschreven? Basis n=5.840

## Eerdere behandeling



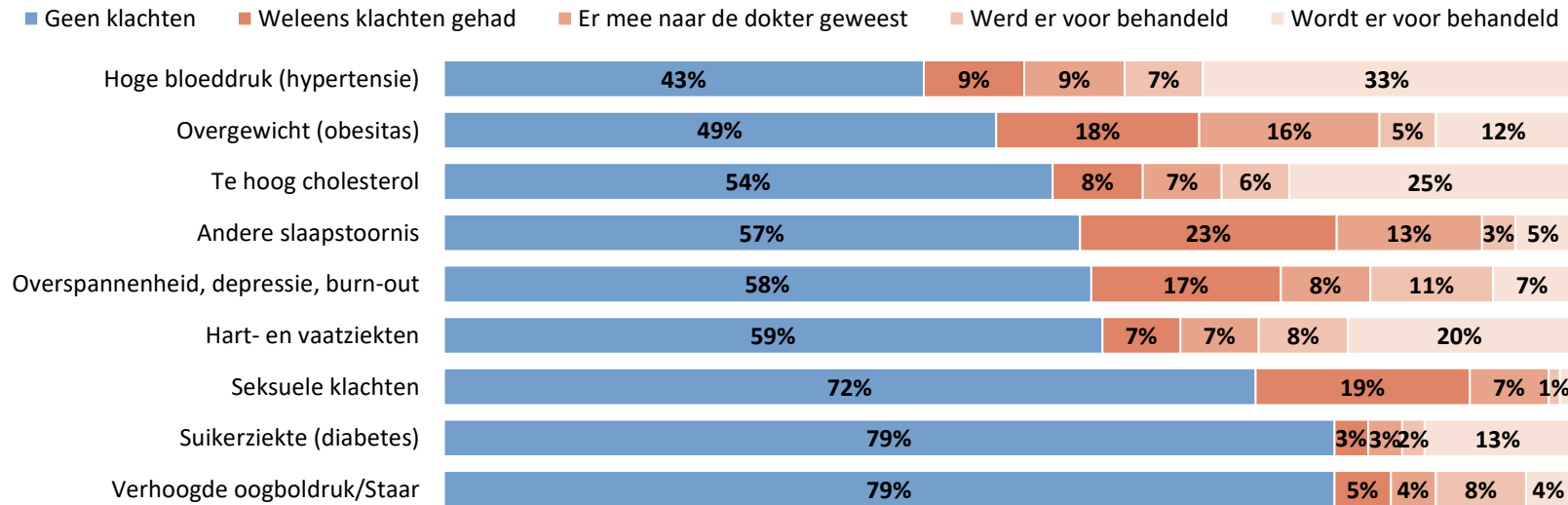
Heeft u eerder al een andere behandeling gekregen voor slaapapneu? Basis n=5.840



# Meest voorkomende aandoeningen onder de deelnemers: hoge bloeddruk, overgewicht en te hoog cholesterol.

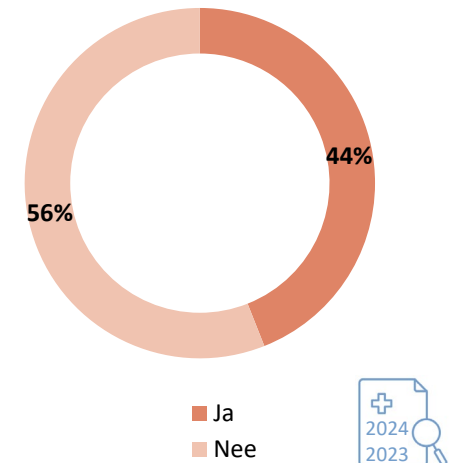
Bij de meerderheid heeft de slaapkliniek niet geïnventariseerd of men last heeft van onderstaande aandoeningen.

## Ziektes die met slaapapneu samenhangen



Zou u willen aangeven of u in het verleden klachten heeft gehad, daar wel of niet voor naar de dokter bent geweest en daarvoor zelfs behandeld werd of nog wordt? Basis n=5.840

## Slaapkliniek aandoeningen geïnventariseerd

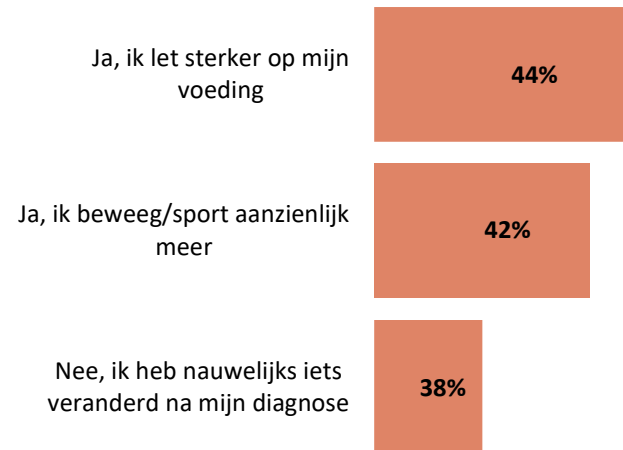


Heeft de slaapkliniek met u geïnventariseerd of u eventueel last heeft van een van de genoemde aandoeningen? Basis n=2.531



# De meerderheid heeft ook zelf iets gedaan om de gezondheid te verbeteren na de diagnose.

## Zelf iets gedaan om gezondheid te verbeteren na diagnose



Heeft u na de diagnose van slaapapneu zelf wat gedaan om uw gezondheid te verbeteren? Basis n=5.840



03

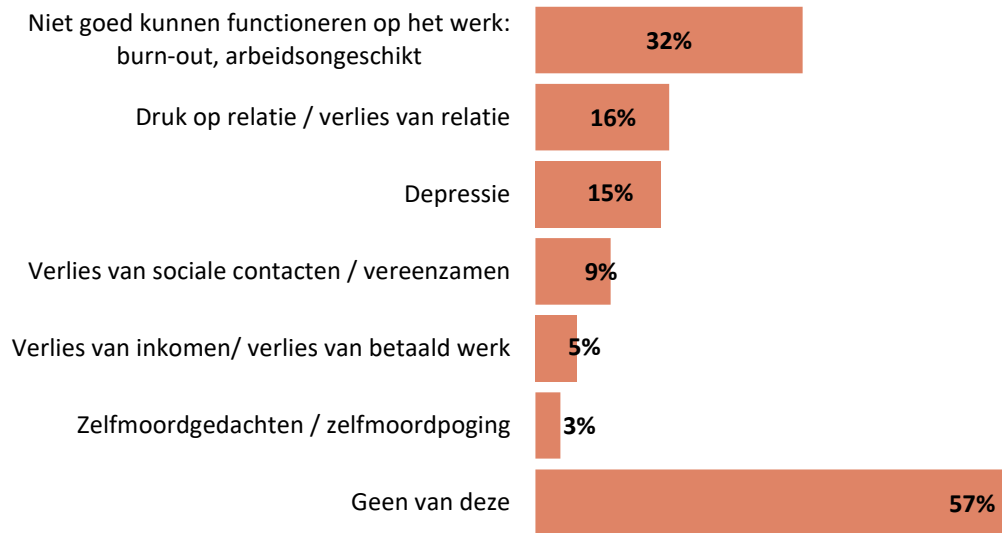
# Vroege diagnose



# Slaapapneu klachten hebben veel impact op de gezondheid, terwijl de diagnose vaak pas na enkele jaren wordt gesteld.

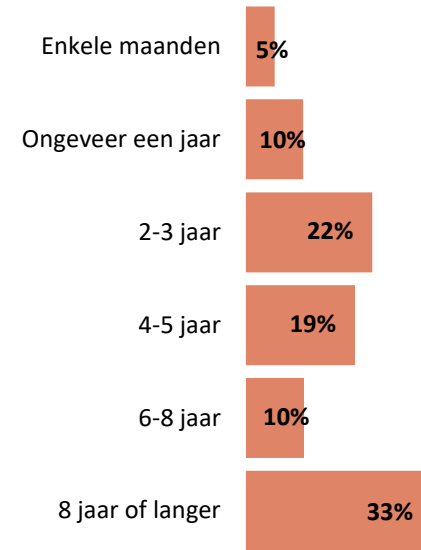
Door de klachten kon 32% niet goed functioneren op werk, 16% ervaarde druk op relaties en 15% kwam in een depressie.

## Impact klachten voor de diagnose



Als u denkt aan de periode waarin u nog niet was gediagnosticeerd met slaapapneu, maar wel als klachten had. Welke impact heeft dat op uw leven gehad? Basis n=5.840

## Tijdsduur slaapapneu voor de diagnose



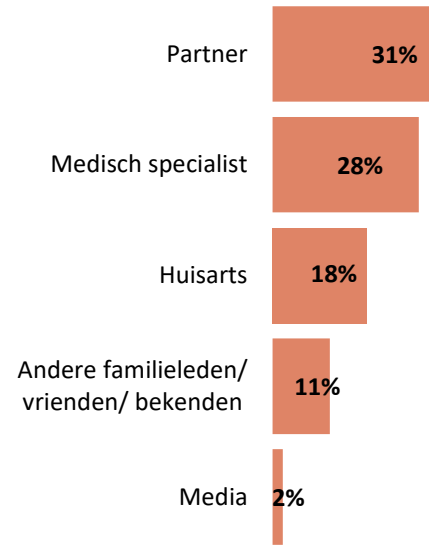
Als u nu terugkijkt, hoe lang denkt u dat u eigenlijk al met slaapapneu rondliep voor het ontdekt werd en u de diagnose kreeg? Basis n=2.531



# Meerderheid van de deelnemers is door partner of medisch specialist geattendeerd op de mogelijkheid van slaapapneu.

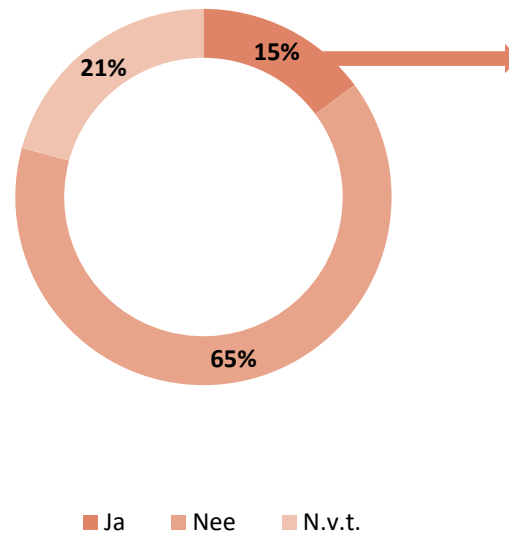
Door de slaapapneu kon 15% dagelijkse werkzaamheden een periode niet uitvoeren en kwam thuis te zitten.

## Eerste gedachte aan slaapapneu door...



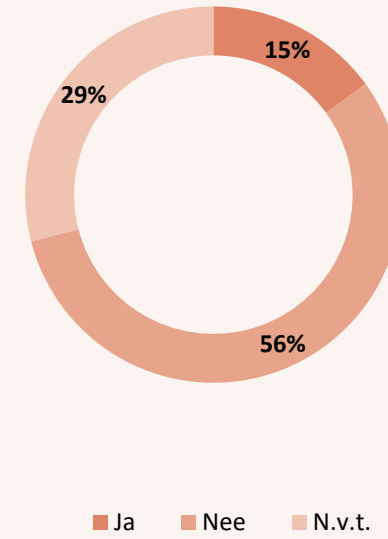
Hoe kwam u op de gedachte dat u wel eens slaapapneu kon hebben? Basis n=5.840

## Thuis door slaapapneu



Heeft u door uw slaapapneu een korte/ lange periode uw dagelijkse werkzaamheden niet kunnen uitvoeren waardoor u een periode thuis hebt gezeten? Basis n=5.840

## Problemen uitkering krijgen



Heeft u problemen gehad om een uitkering/financiële compensatie te krijgen voor deze periode? Basis n=857 (periode thuis gezeten door slaapapneu)



04

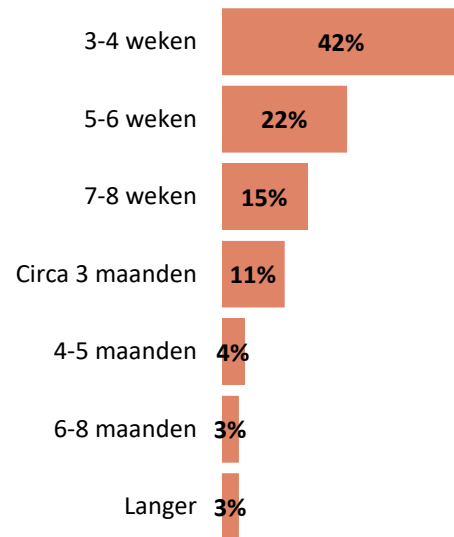
# Diagnose proces (recent gediagnosticeerden)



# Bij het merendeel (42%) recent gediagnosticeerden duurde het diagnose proces 3-4 weken en bij 22% duurde het 5-6 weken.

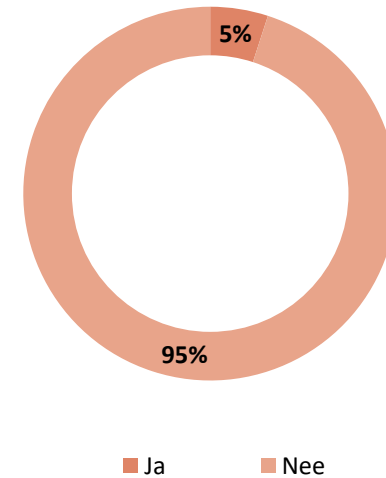
Bij bijna iedereen is er geen endoscopie toegepast.

## Tijdsduur diagnose proces



Hoe lang denkt u dat het hele diagnoseproces duurde? Met het proces bedoelen we van verwijzing van de huisarts (verschillende afspraken en onderzoeken in het ziekenhuis) tot en met de diagnose. Basis n=2.531

## Endoscopie



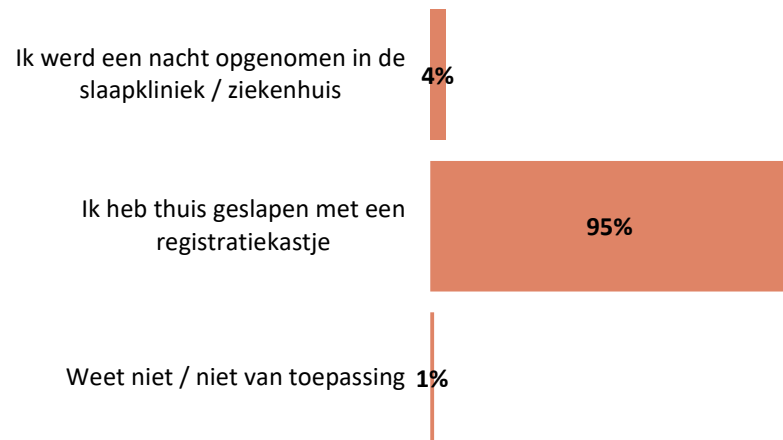
Is er bij u ook endoscopie toegepast? Basis n=2.531



# Bij bijna alle recent gediagnosticeerden heeft het slaaponderzoek thuis plaatsgevonden met een registratiekastje.

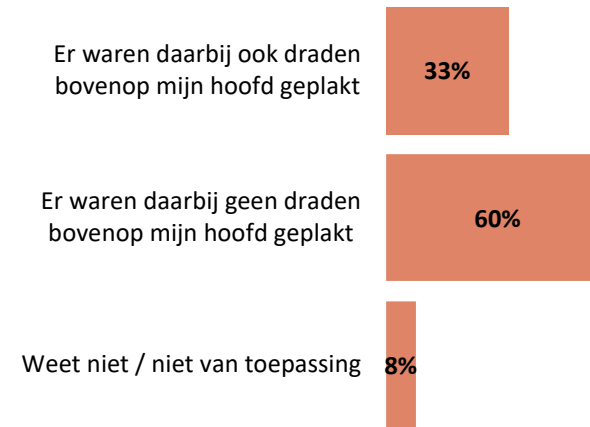
Bij de meesten (60%) waren er geen draden op het hoofd geplakt tijdens dit slaaponderzoek.

## Plaats slaaponderzoek



Waar vond het slaaponderzoek plaats? Basis n=2.531

## Slaaponderzoek met draden op hoofd

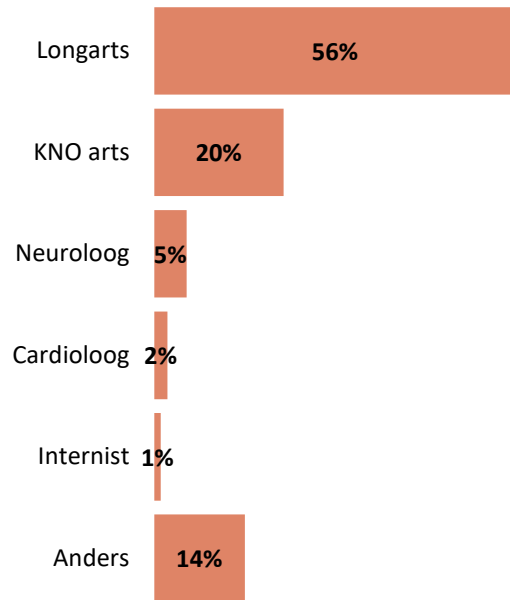


Hoe vond het slaaponderzoek plaats? Basis n=2.531

# De meeste recent gediagnosticeerden (56%) zijn gediagnosticeerd door een longarts.

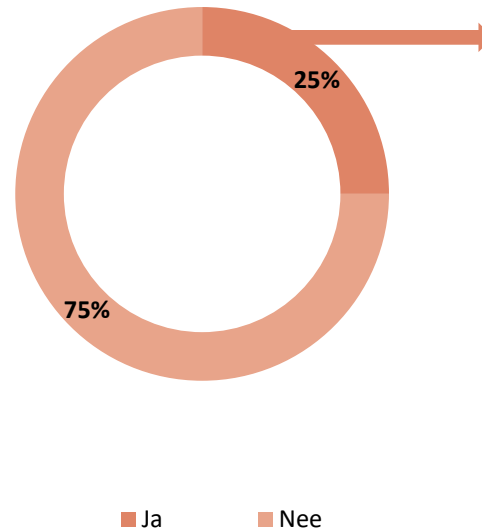
25% heeft vóór de diagnose ook bij andere specialisten gesprekken of onderzoeken gehad.

## Specialist bij diagnose



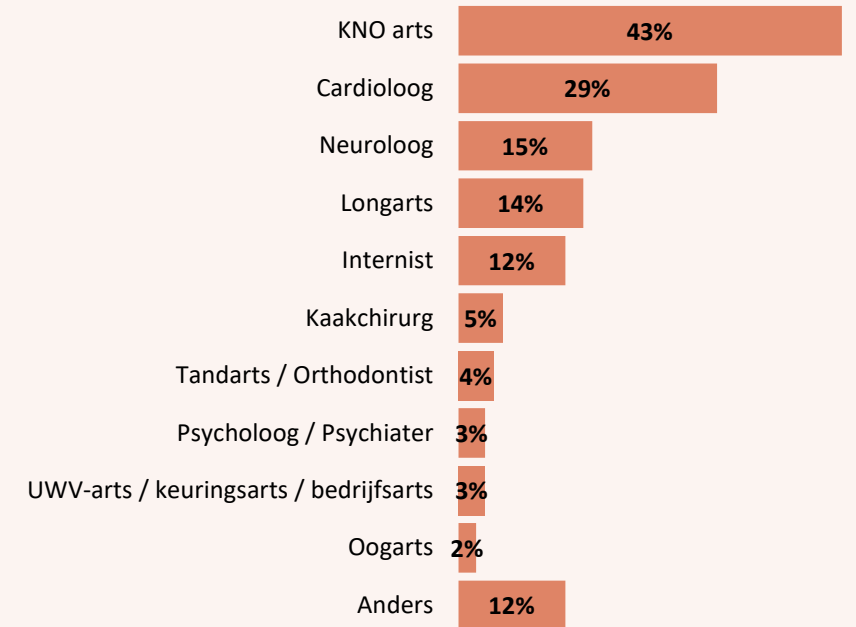
Welke specialist gaf u uiteindelijk de diagnose slaapapneu? Basis n=2.531

## Andere specialisten



Heeft u voor de diagnose nog gesprekken of onderzoeken gehad bij andere specialisten? Basis n=2.531

## Welke andere specialisten



Met welke andere specialist(en) heeft u vóór de diagnose gesprekken of onderzoeken gehad? Basis n=634

05

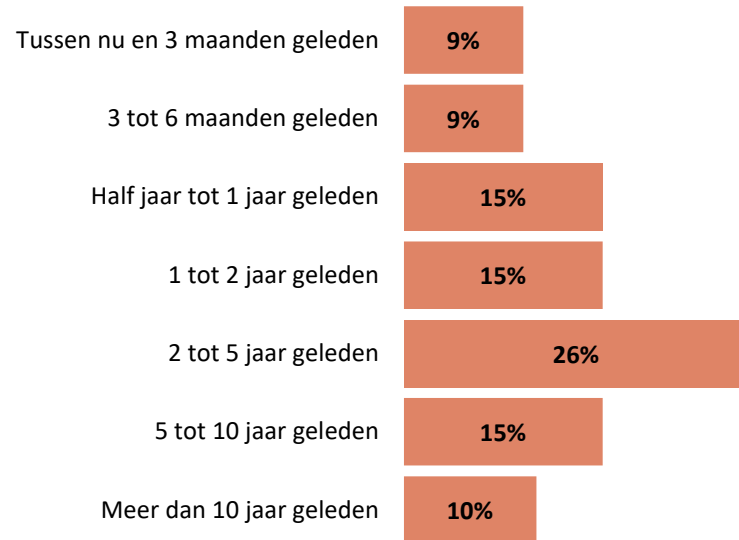
# Controle (vóór 2023 gediagnosticeerden)



# De meeste vóór 2023 gediagnosticeerden waren 2 tot 5 jaar geleden het laatst in de slaapkliniek voor een bezoek.

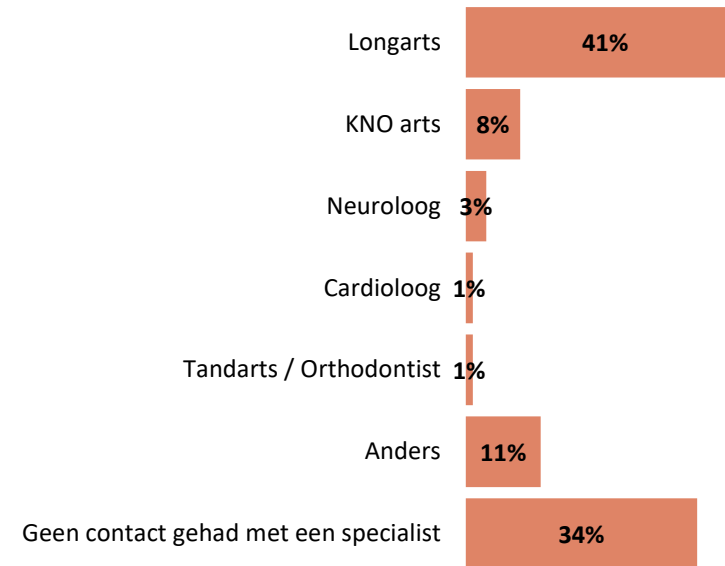
De meesten (41%) hadden de laatste tijd contact met een longarts, terwijl 34% geen contact had met een specialist.

## Laatste bezoek slaapkliniek



Wanneer bent u voor het laatst in de slaapkliniek / het ziekenhuis geweest voor uw slaapapneu? Basis n=3.309

## Specialist contact

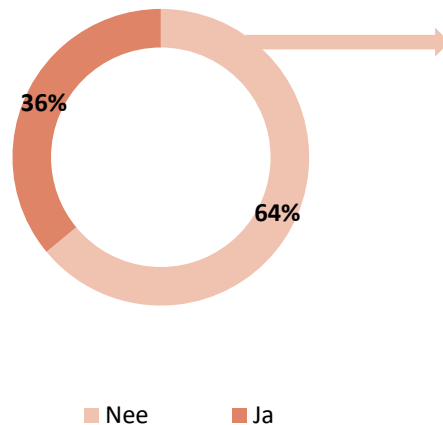


Met welke specialist had u de laatste tijd het meest contact over uw slaapapneu? Basis n=3.309

# 91% vindt de begeleiding of voorlichting (ruim) voldoende en 85% vindt dat er hiervoor altijd ruim de tijd wordt genomen.

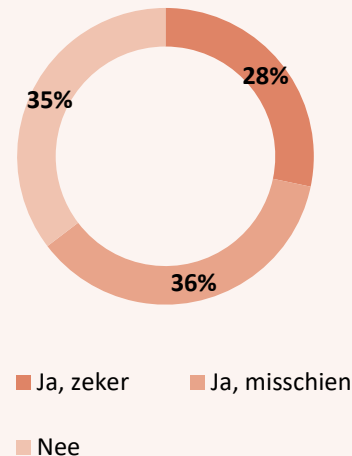
64% heeft geen begeleiding gekregen terwijl van deze groep 64% dit (wellicht) wel had gewild.

## Begeleiding gekregen



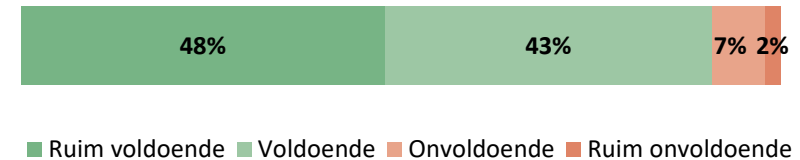
Heeft u in 2023/2024 enige vorm van begeleiding of voorlichting gehad van een specialist, assistent(e) of osa-verpleegkundige in uw slaapkliniek / ziekenhuis / praktijk? Basis n=3.309

## Begeleiding willen krijgen



Had u graag begeleiding of voorlichting van een specialist, assistent(e) of osa-verpleegkundige in 2023/2024 gekregen? Basis n=2.132

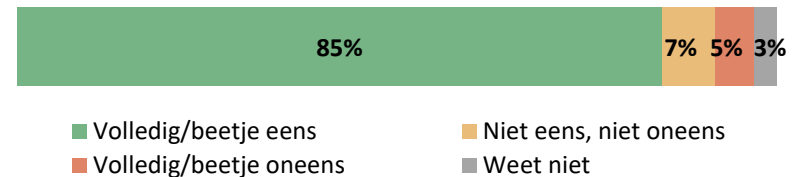
## Voldoende begeleiding of voorlichting



In hoeverre kreeg u voldoende begeleiding of voorlichting in uw slaapkliniek/ziekenhuis/praktijk? Basis n=3.708 (in 2024/2023 gediagnosticeerd of begeleiding gekregen in slaapkliniek)



## Er wordt altijd ruim de tijd genomen



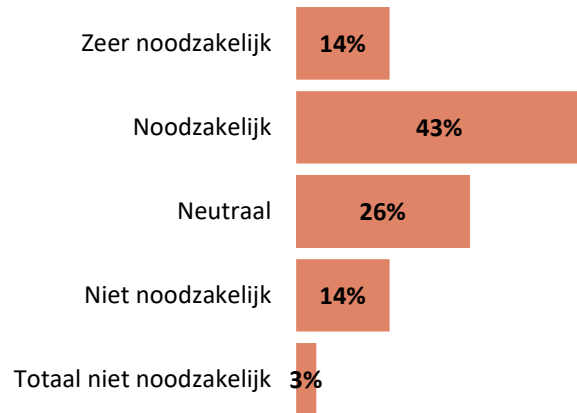
De specialist, assistente of osa-verpleegkundige in mijn slaapkliniek/ziekenhuis/praktijk neemt altijd ruim de tijd voor mij. Basis n=3.708 (in 2024/2023 gediagnosticeerd of begeleiding gekregen in slaapkliniek)



# 57% van de vóór 2023 gediagnosticeerden vindt een jaarlijkse controle (zeer) noodzakelijk.

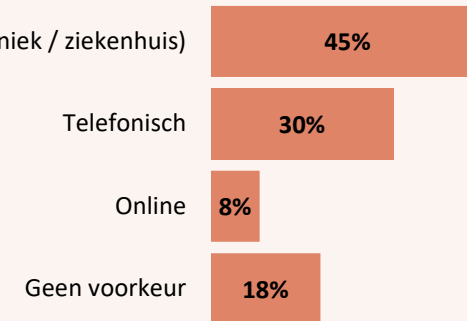
Fysiek (45%) en telefonisch (30%) hebben de voorkeur boven online (8%).

## Jaarlijkse controle noodzakelijk



In hoeverre vindt u het noodzakelijk om ieder jaar een gesprek / controle te hebben met uw slaapkliniek / ziekenhuis / praktijk? Dit kan een fysieke, online en/of telefonische controle zijn. Basis n=5.840 (iedereen)

## Voorkeur fysiek/telefoon/online



Wat voor gesprek / controle heeft uw voorkeur? Basis n=5.654

# De meerderheid van de vóór 2023 gediagnosticeerden wordt niet periodiek opgeroepen voor controle.

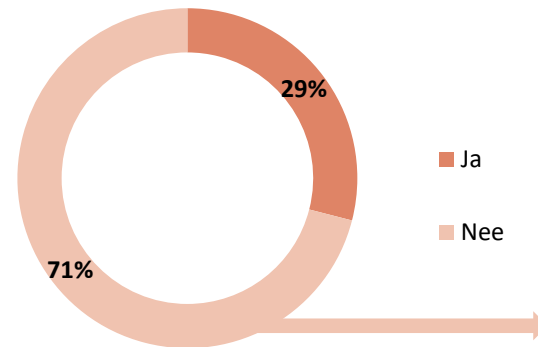
Ruim zeven op de tien hebben niet jaarlijks een controle of gesprek met de slaapkliniek. Van deze groep heeft maar 29% de afgelopen 2 jaar contact gehad met de slaapkliniek.

## Periodieke controle



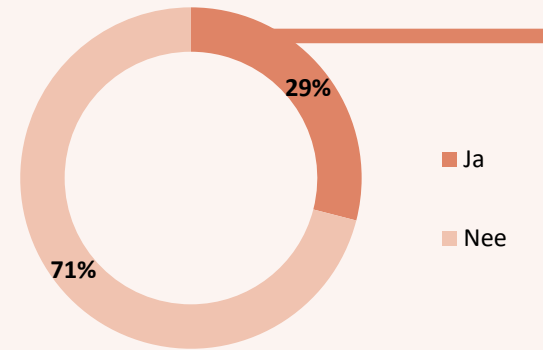
Wordt u door de slaapkliniek / het ziekenhuis / praktijk periodiek opgeroepen voor controle? Dit kan een fysieke, online en/of telefonische controle zijn. Basis n=3.309

## Ieder jaar controle



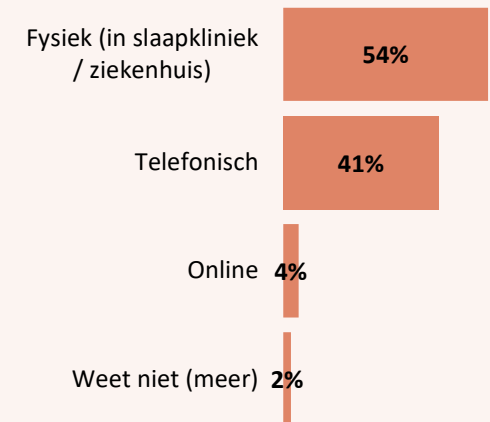
Heeft u ieder jaar een gesprek / controle met uw slaapkliniek / ziekenhuis / praktijk bij uw specialist, assistent(e) of osas-verpleegkundige? Dit kan een fysieke, online en/of telefonische controle zijn. Basis n=3.309

## Afgelopen 2 jaar controle



Heeft u de laatste 2 jaar (24 maanden) contact gehad met de specialist, assistent(e) of osas-verpleegkundige van uw slaapkliniek / ziekenhuis / praktijk? Dit kan een fysieke, online en/of telefonische controle zijn. Basis n=2.357

## Fysiek/telefoon/online



Hoe vond deze controle / dit gesprek plaats met uw specialist, assistent(e) of osas-verpleegkundige? Basis n=1.637

06

# Tevredenheid





# De ondervraagden die de huisarts konden beoordelen op hun handelen rondom slaapapneu reageren wisselend.

De doorverwijzing na de signalering van slaapapneu wordt goed beoordeeld, maar de nazorg kan beter.

## Beoordeling huisarts

Doorverwijzing na de signalering van slaapapneu



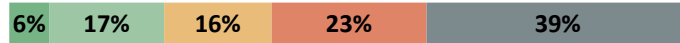
Kennis van slaapapneu



Snelheid signalering slaapapneu



Aangeboden nazorg voor de slaapapneu



Hoe beoordeelt u uw huisarts ten aanzien van...? Basis n=5.840

## Rapportcijfer huisarts vóór u de diagnose slaapapneu kreeg:

Gemiddeld: 6,8  
29% weet niet/n.v.t.

## Rapportcijfer huisarts nu u onder behandeling bent voor slaapapneu:

Gemiddeld: 6,5  
40% weet niet/n.v.t.

Als u een rapportcijfer moet geven voor uw huisarts (zijn/haar kennis over en ondersteuning bij Apneu). Welk cijfer zou u de huisarts dan geven?

## Redenen gegeven beoordeling:

“Wel snelle diagnose en door verwijzing maar daarna komt het niet meer ter sprake.”

“Onze huisarts is er niet bij betrokken geweest.”

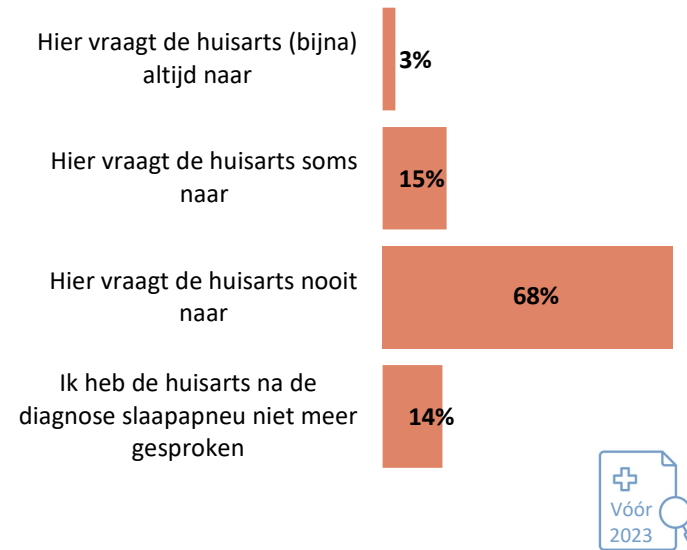
“Mijn huisarts is gewoon heel goed maar over apneu weet hij niet veel.”

“Jaren bezig geweest om me door te laten sturen een vervanger stuurde me met aarzeling door.”



# Bij ruim tweederde van de vóór 2023 gediagnosticeerden vraagt de huisarts nooit naar de slaapapneu.

## Navraag naar slaapapneu door huisarts



Vraagt uw huisarts nog wel eens naar uw slaapapneu als u met hem/haar contact heeft? Basis n=3.309



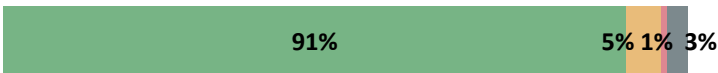
# De meesten willen graag mee beslissen in de keus voor een slaapkliniek en de behandeling.

In de beslissing voor de slaapkliniek mag 57% van de ondervraagden (mee)beslissen. In de beslissing voor de behandeling is dit minder, daarbij mag 40% (mee)beslissen.

## Belang om mee te beslissen over de keuze voor een slaapkliniek/ziekenhuis



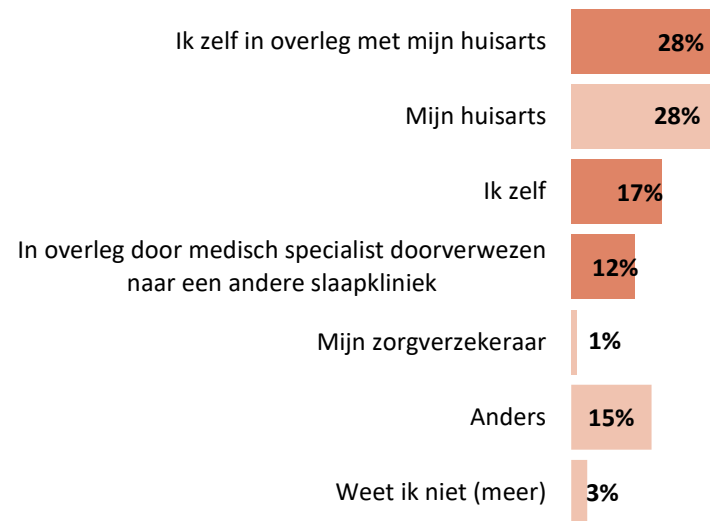
## Belang om mee te beslissen over de keuze voor uw behandeling(en)



- (Heel) belangrijk
- Niet belangrijk, niet onbelangrijk
- (Heel) onbelangrijk
- Weet niet/geen mening

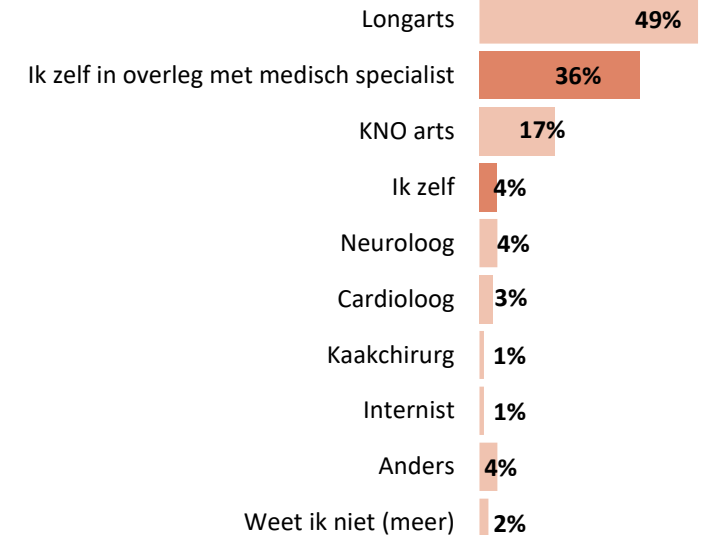
De volgende vragen gaan over uw betrokkenheid bij beslissingen over de behandeling(en) voor slaapapneu. In hoeverre vindt u het belangrijk... Basis n=5.840

## Beslissing voor ziekenhuis/slaapkliniek



Wie heeft besloten naar welk ziekenhuis/slaapkliniek u gaat of bent gegaan voor uw slaapapneu? Basis n=5.840

## Beslissing voor behandeling



Wie heeft besloten hoe u wordt behandeld voor uw slaapapneu? Basis n=5.840

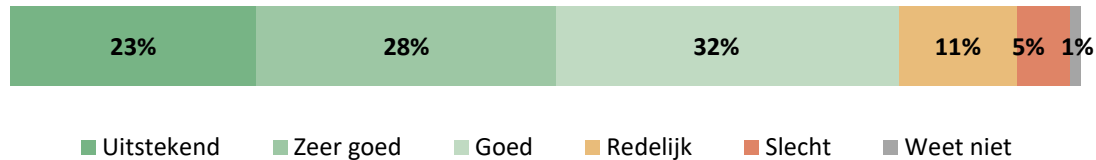


# Ruim acht op de tien beoordeeld de slaapkliniek goed tot uitstekend.



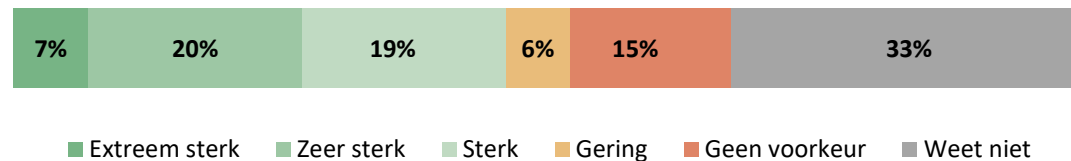
Bijna de helft een (extreme) sterke voorkeur voor de huidige slaapkliniek.

## Beoordeling slaapkliniek



Alles bij elkaar genomen, hoe beoordeelt u uw huidige slaapkliniek/ziekenhuis/praktijk met betrekking tot de diagnose-, behandel- en/of nazorgfase bij uw slaapapneu? Basis n=4.168

## Voorkeur slaapkliniek



Hoe sterk is uw voorkeur voor uw huidige slaapkliniek/ziekenhuis/praktijk vergeleken met andere ziekenhuizen ten aanzien van uw slaapapneu? Basis n=4.168

## Redenen gegeven beoordeling:

*“Zeer tevreden met hun deskundigheid. Geen wachttijd. Vriendelijk.”*

*“Tevreden over behandeling, ik zou wel meer controle willen hebben.”*

*“Nadat de diagnose eindelijk was gesteld liep alles vrijsoepel door en zeker naar tevredenheid.”*

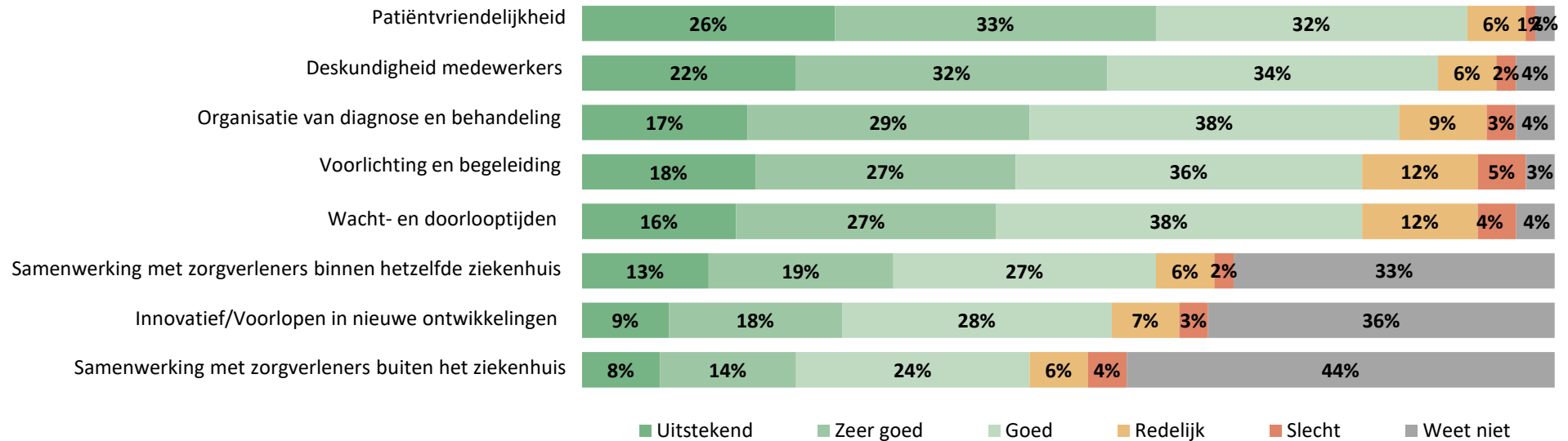
*“Het hele proces verliep lekker vlot, alles werd goed uitgelegd dus ik wist wat ik kon verwachten.”*



# De aspecten patiëntvriendelijkheid en deskundigheid medewerkers worden als best beoordeeld.



## Beoordeling aspecten slaapkliniek



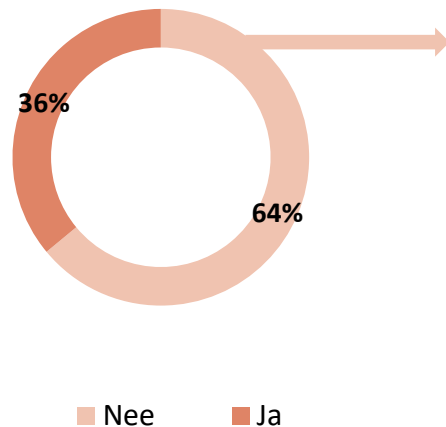
Hoe beoordeelt u uw huidige slaapkliniek/ziekenhuis/praktijk op onderstaande aspecten met betrekking tot uw slaapapneu? Basis n=4.168



# 91% vindt de begeleiding of voorlichting (ruim) voldoende en 85% vindt dat er hiervoor altijd ruim de tijd wordt genomen

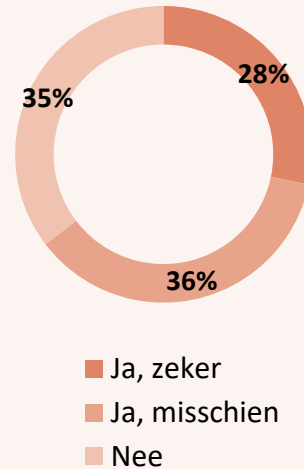
64% heeft geen begeleiding gekregen terwijl van deze groep 64% dit (wellicht) wel had gewild

## Begeleiding gekregen



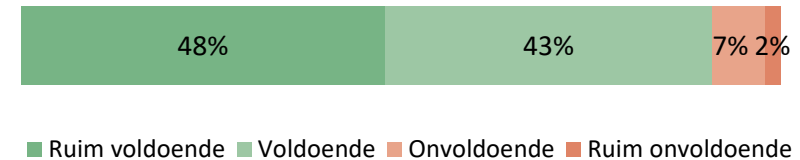
Heeft u in 2023/2024 enige vorm van begeleiding of voorlichting gehad van een specialist, assistent(e) of osa-verpleegkundige in uw slaapkliniek / ziekenhuis / praktijk? Basis n=3.309

## Begeleiding willen krijgen



Had u graag begeleiding of voorlichting van een specialist, assistent(e) of osa-verpleegkundige in 2023/2024 gekregen? Basis n=2.132

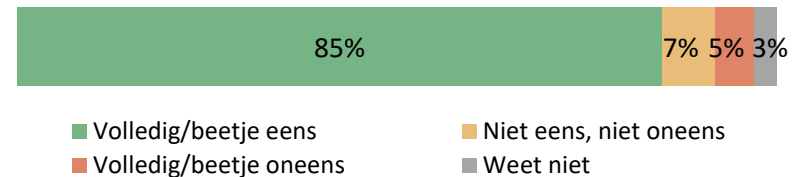
## Voldoende begeleiding of voorlichting



In hoeverre kreeg u voldoende begeleiding of voorlichting in uw slaapkliniek/ziekenhuis/praktijk? Basis n=3.708 (in 2024/2023 gediagnosticeerd of begeleiding gekregen in slaapkliniek)



## Er wordt altijd ruim de tijd genomen



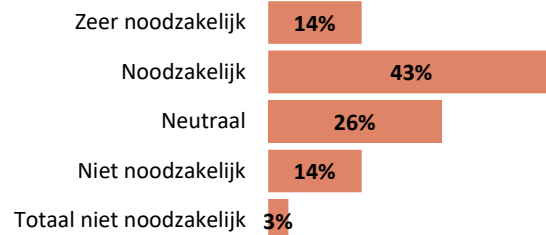
De specialist, assistente of osa-verpleegkundige in mijn slaapkliniek/ziekenhuis/praktijk neemt altijd ruim de tijd voor mij. Basis n=3.708 (in 2024/2023 gediagnosticeerd of begeleiding gekregen in slaapkliniek)



# 57% van de deelnemers vindt een jaarlijkse controle (zeer) noodzakelijk, terwijl maar 29% ieder jaar een controle heeft

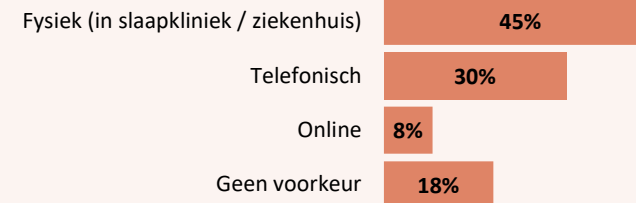
Het grotendeel (63%) moet zelf een afspraak maken en wordt niet opgeroepen

## Jaarlijkse controle noodzakelijk



In hoeverre vindt u het noodzakelijk om ieder jaar een gesprek / controle te hebben met uw slaapkliniek / ziekenhuis / praktijk? Dit kan een fysieke, online en/of telefonische controle zijn. Basis n=5.840 (iedereen)

## Voorkeur fysiek/telefoon/online



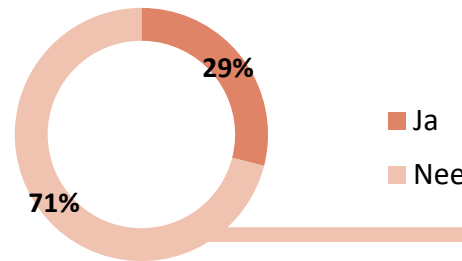
Wat voor gesprek / controle heeft uw voorkeur? Basis n=5.654

## Periodieke controle



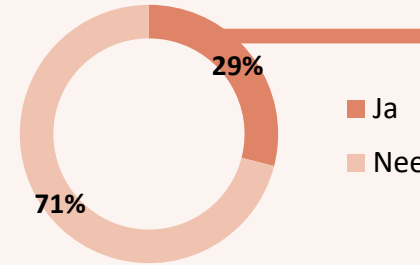
Wordt u door de slaapkliniek / het ziekenhuis / praktijk periodiek opgeroepen voor controle? Dit kan een fysieke, online en/of telefonische controle zijn. Basis n=3.309

## Ieder jaar controle



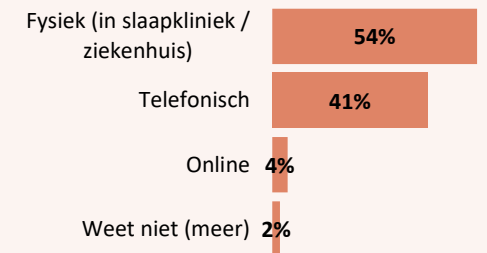
Heeft u ieder jaar een gesprek / controle met uw slaapkliniek / ziekenhuis / praktijk bij uw specialist, assistent(e) of osas-verpleegkundige? Dit kan een fysieke, online en/of telefonische controle zijn. Basis n=3.309

## Afgelopen 2 jaar controle



Heeft u de laatste 2 jaar (24 maanden) contact gehad met de specialist, assistent(e) of osas-verpleegkundige van uw slaapkliniek / ziekenhuis / praktijk? Dit kan een fysieke, online en/of telefonische controle zijn. Basis n=2.357

## Fysiek/telefoon/online

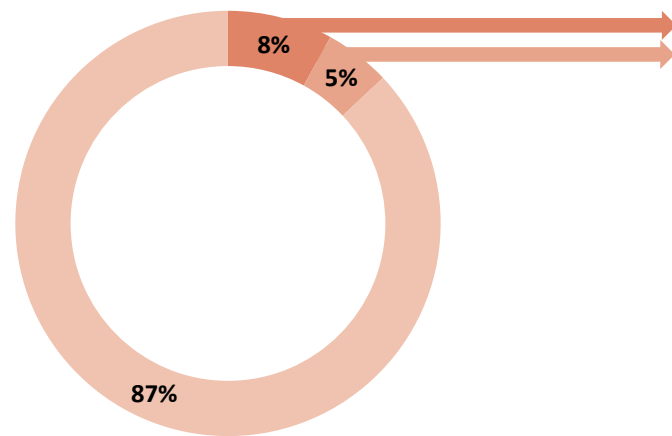


Hoe vond deze controle / dit gesprek plaats met uw specialist, assistent(e) of osas-verpleegkundige? Basis n=1.637

# Slechts 13% heeft vanuit de slaapkliniek ondersteuning om de gezondheid te verbeteren aangeboden gekregen.

Leefstijl advies is de meest voorkomende manier van ondersteuning die is aangeboden.

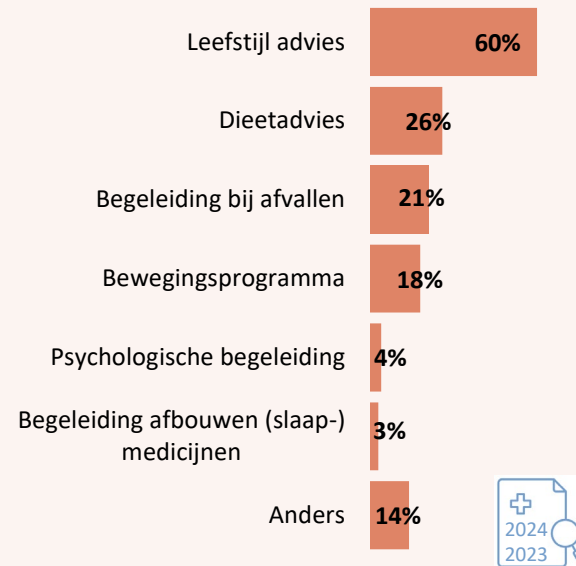
## Ondersteuning gezondheid verbeteren door slaapkliniek



- Ja, en gebruik van gemaakt
- Ja, maar geen gebruik van gemaakt
- Nee, enkel behandeling voor slaapapneu

Heeft de slaapkliniek u naast de behandeling voor slaapapneu ondersteuning geboden om uw gezondheid in het algemeen te verbeteren? Basis n=5.840

## Manier van ondersteuning



Op welke manier is er ondersteuning geboden? Basis n=379

## Andere gewenste ondersteuning



Had u graag nog andere ondersteuning ontvangen om uw gezondheid in het algemeen te verbeteren? Basis n=740

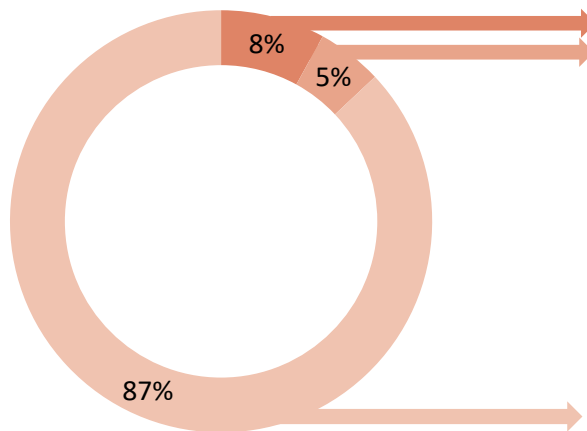




# Slechts 13% heeft ondersteuning ontvangen om de gezondheid te verbeteren, hierdoor wordt een groep gemist die dit ook had gewild

Leefstijl advies is de meest voorkomende manier van ondersteuning die wordt aangeboden

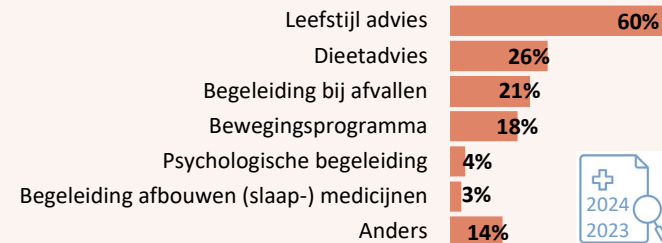
## Ondersteuning gezondheid verbeteren door slaapkliniek



- Ja, en gebruik van gemaakt
- Ja, maar geen gebruik van gemaakt
- Nee, enkel behandeling voor slaapapneu

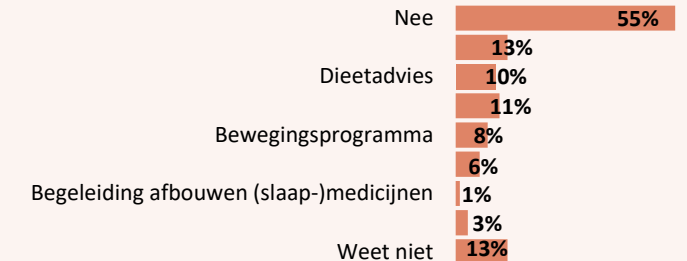
Heeft de slaapkliniek u naast de behandeling voor slaapapneu ondersteuning geboden om uw gezondheid in het algemeen te verbeteren? Basis n=5.840

## Manier van ondersteuning



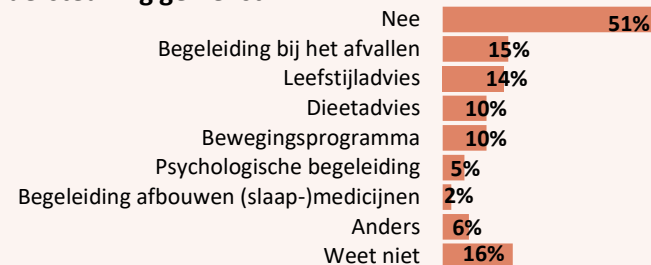
Op welke manier is er ondersteuning geboden? Basis n=379 (ondersteuning gezondheid verbeteren door slaapkliniek aangeboden)

## Andere gewenste ondersteuning



Had u graag nog andere ondersteuning ontvangen om uw gezondheid in het algemeen te verbeteren? Basis n=740 (ondersteuning gezondheid verbeteren door slaapkliniek aangeboden)

## Extra ondersteuning gewenst



Had u graag nog extra ondersteuning ontvangen om uw gezondheid in het algemeen te verbeteren? Basis n=5.100 (geen ondersteuning gezondheid verbeteren door slaapkliniek aangeboden)

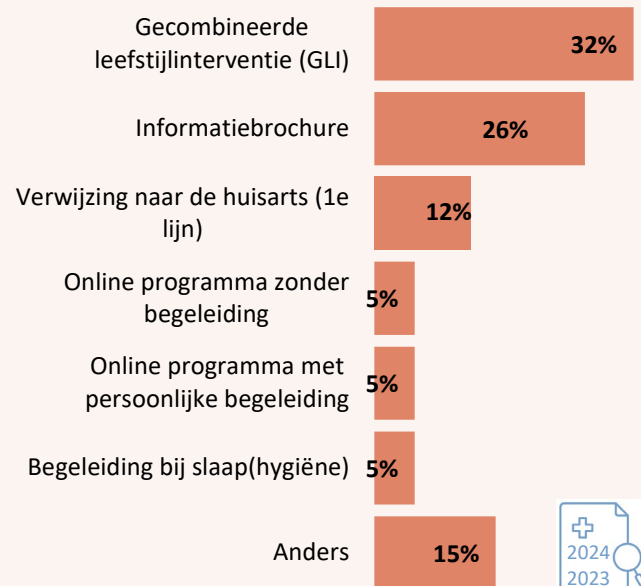


# Als men leefstijl advies aangeboden heeft gekregen dan is dit het vaakst door de slaapkliniek gegeven.

GLI of een informatiebrochure zijn de meest voorkomende vormen.

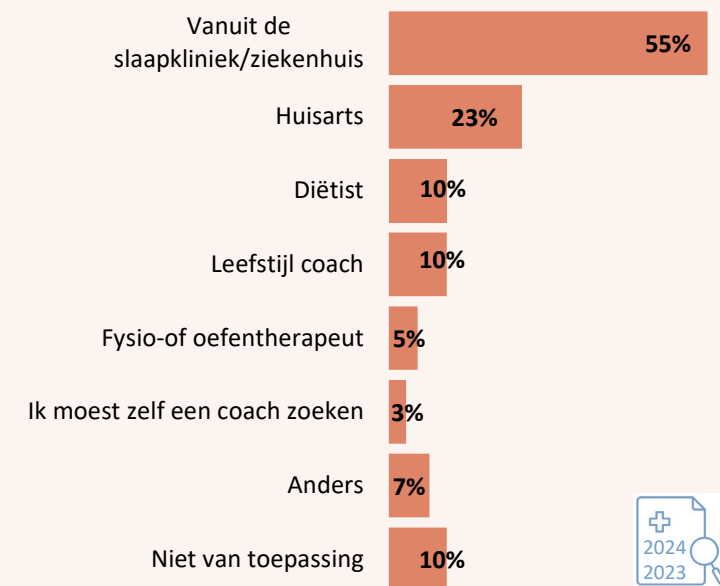
13% heeft ondersteuning aangeboden gekregen om de gezondheid te verbeteren. Van deze groep heeft 60% leefstijl advies gekregen. (zie voorgaande pagina)

## De vorm van leefstijl advies



Hoe zag dit leefstijl advies eruit? Basis n=229 (leefstijl advies ontvangen)

## Van wie leefstijl advies gekregen

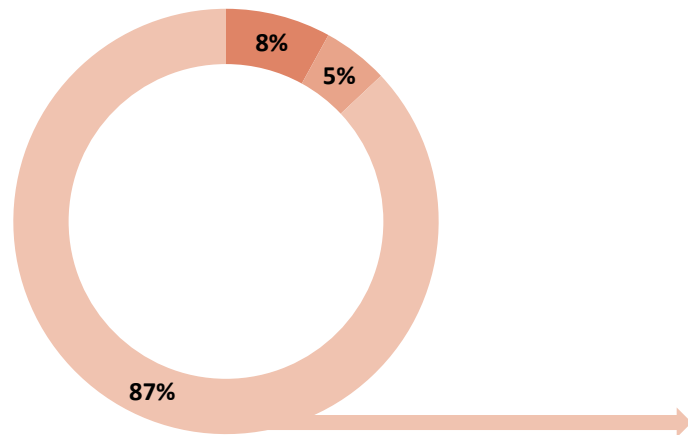


Van wie kreeg u leefstijl advies? Basis n=229 (leefstijl advies ontvangen)



Bijna negen op de tien heeft geen ondersteuning aangeboden gekregen om de gezondheid te verbeteren, terwijl een derde van deze ondervraagden dit wel graag had willen ontvangen.

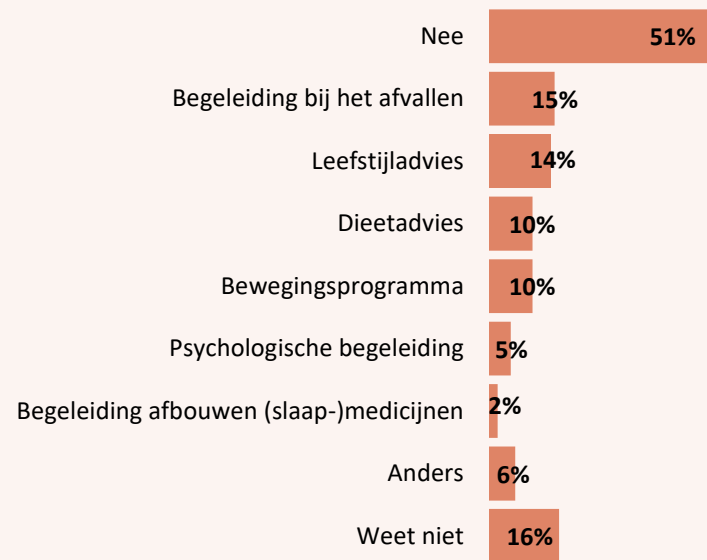
### Ondersteuning gezondheid verbeteren door slaapkliniek



- Ja, en gebruik van gemaakt
- Ja, maar geen gebruik van gemaakt
- Nee, enkel behandeling voor slaapapneu

Heeft de slaapkliniek u naast de behandeling voor slaapapneu ondersteuning geboden om uw gezondheid in het algemeen te verbeteren? Basis n=5.840

### Extra ondersteuning gewenst



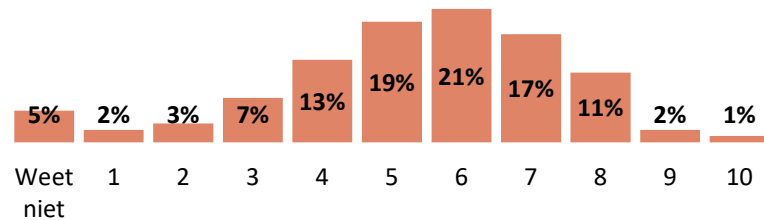
Had u graag nog extra ondersteuning ontvangen om uw gezondheid in het algemeen te verbeteren? Basis n=5.100



# De eigen gezondheid krijgt een veel hoger rapportcijfer na de behandeling voor slaapapneu.

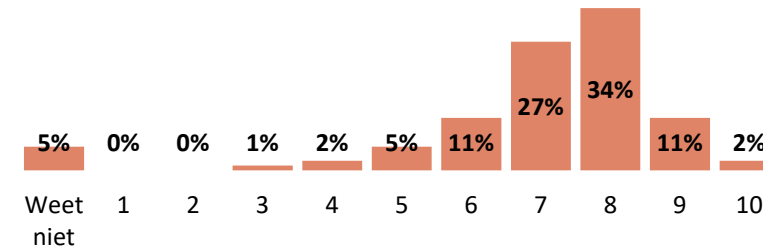
Rapportcijfer eigen gezondheid vóór de behandeling

Gemiddeld: **5,6**



Rapportcijfer eigen gezondheid na de behandeling

Gemiddeld: **7,3**



Als u een rapportcijfer (1-10) moet geven voor uw gezondheid vóór dat u behandeld werd voor slaapapneu en na uw behandeling, welke cijfers zou u dan geven? Basis n=5.840



07

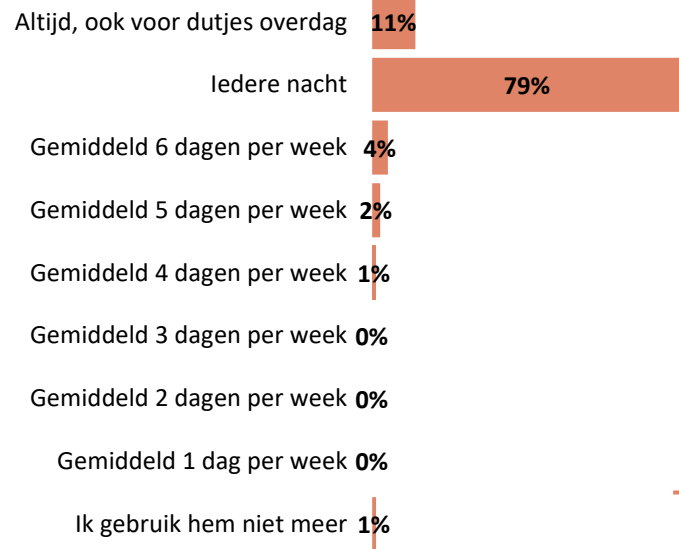
# CPAP behandeling



# De ruime meerderheid gebruikt de CPAP iedere nacht en gemiddeld 6 uur of langer.

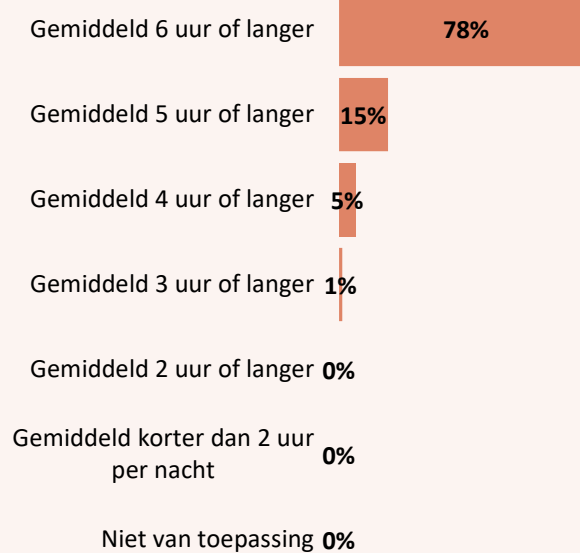
78% gebruikt bevochtiging en 25% gebruikt een verwarmde slang voor het CPAP-apparaat.

## Gebruik CPAP



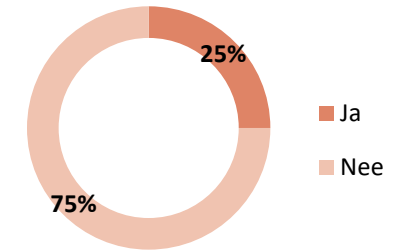
Welk antwoord past het best? Ik gebruik mijn CPAP... Basis n=5.231

## Gebruik CPAP nacht

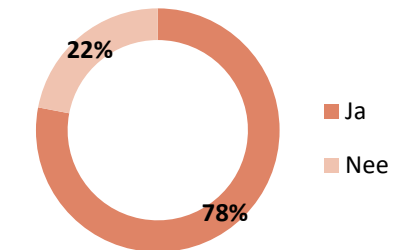


Welk antwoord past het best? Wanneer ik mijn CPAP gebruik dan gebruik ik mijn CPAP... Basis n=5.161 (Gebruikers CPAP)

## Verwarmde slang



## Bevochtiging



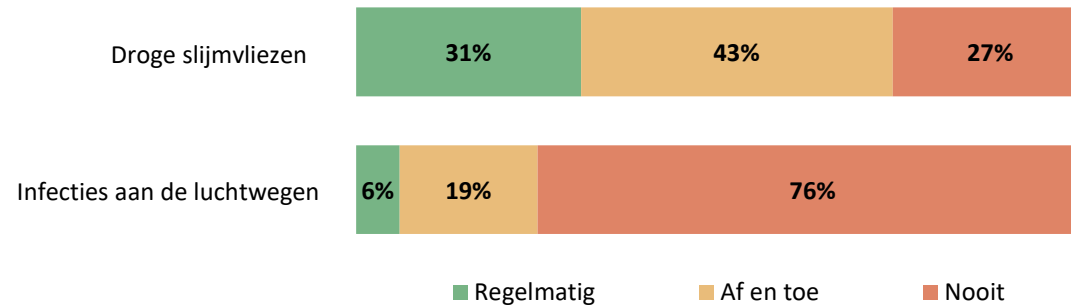
Gebruikt u uw CPAP-apparaat met een verwarmde slang? / Gebruikt u uw CPAP-apparaat met bevochtiging? Basis n=5.231



# Bijna een derde heeft regelmatig last van droge slijmvliezen door het gebruik van een CPAP-apparaat.

6% heeft regelmatig last van infecties aan de luchtwegen door het gebruik van het CPAP-apparaat.

## Klachten door gebruik CPAP

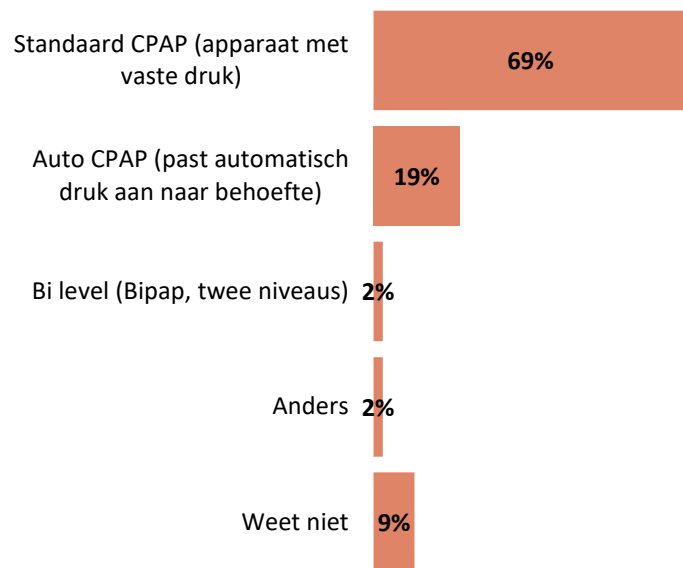


Kunt u aangeven in welke mate u last heeft van droge slijmvliezen door het gebruik van uw CPAP-apparaat?  
Basis n=5.231 | Kunt u aangeven in welke mate u last heeft van infecties aan de luchtwegen door het gebruik van uw CPAP-apparaat? Basis n=5.231



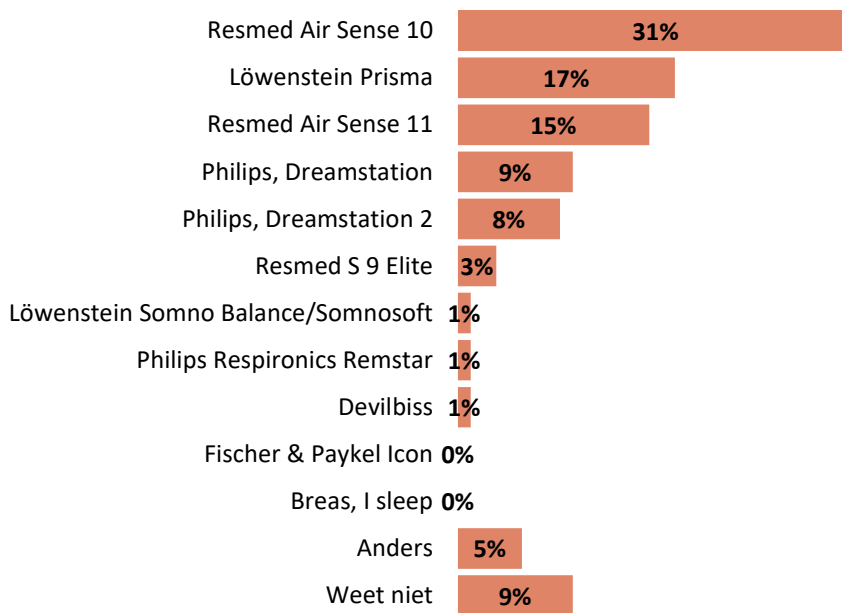
# De meesten hebben een standaard CPAP. De Resmed Airs Sense 10 wordt het meest gebruikt.

## Soort CPAP



De vragen gaan over uw huidige apparaat. Over wat voor soort CPAP beschikt u op dit moment? Basis n=5.231

## Merk apparaat



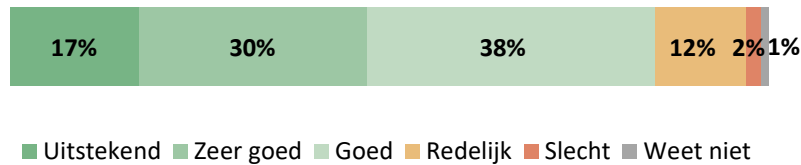
Welk merk/type apparaat heeft u op dit moment in gebruik? Basis n=5.231





# 85% beoordeelt het huidige CPAP-apparaat met goed tot uitstekend.

## Beoordeling huidige CPAP



Alles bij elkaar genomen, hoe beoordeelt u uw huidige CPAP? Basis n=5.231

## Sterkte voorkeur voor huidige CPAP



Hoe sterk is uw voorkeur voor uw CPAP vergeleken met andere CPAPs? Basis n=5.231

## Redenen gegeven beoordeling:

*"Voldoet prima en een goed design."*

*"Erg tevreden over de kwaliteit en bediening."*

*"Een prettig apparaat, weinig geluid. Bevochtiging is soms een puzzel. De stand automatisch voelt vaak erg droog aan."*

*"Voldoet zeer goed. Bijna geluidloos en gemakkelijke instellingen."*

*"Makkelijk te bedienen en schoon te houden."*

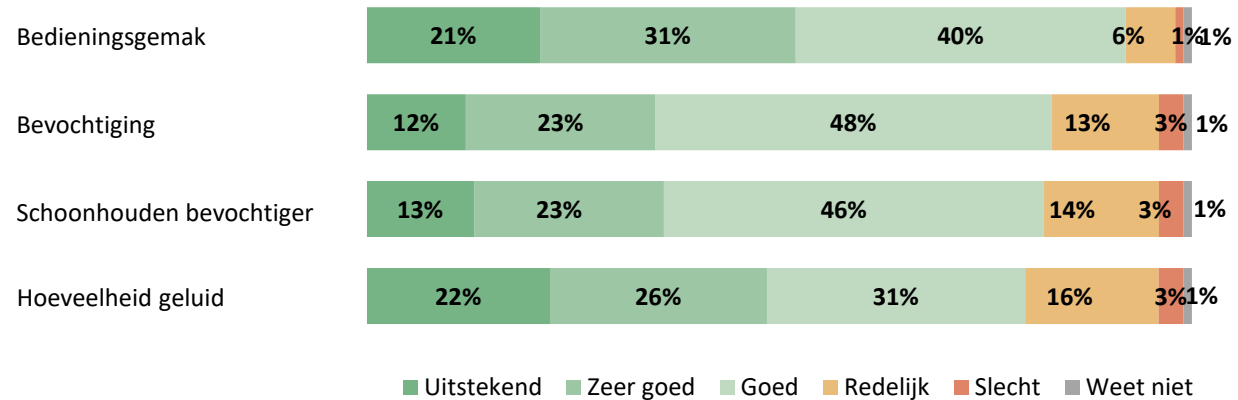
*"Het apparaat is handig in gebruik. Soms ontsnapt er lucht via het neuskapje."*

*"Hij is eenvoudig in gebruik, weinig onderhoud en heel stil."*



# Alle uitgevraagde aspecten van de CPAP worden goed beoordeeld, maar het bedieningsgemak krijgt de beste beoordeling.

## Beoordeling aspecten huidige CPAP

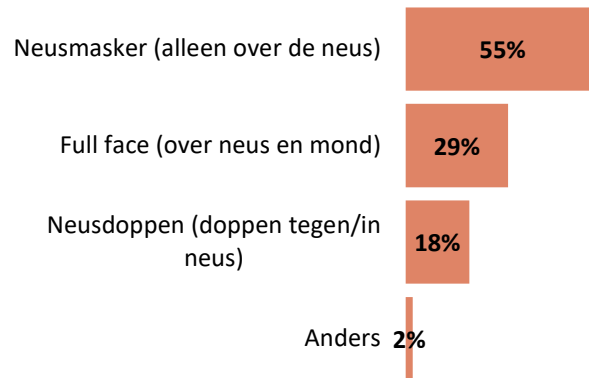


Hoe beoordeelt u het functioneren van uw huidige CPAP op onderstaande aspecten? De hoeveelheid geluid die uw CPAP maakt. Basis n=5.231 | Bedieningsgemak. Basis n=5.231 | Bevochtiging. Basis n=4.068 | Schoonhouden bevochtiger. Basis n=4.068



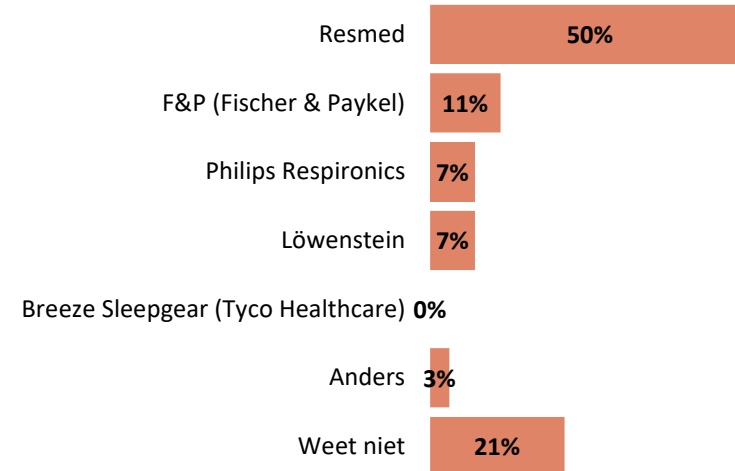
# De meerderheid heeft een neusmasker (55%). Het masker van het merk Resmed wordt het meest gebruikt (50%).

## Soort masker



Wat voor soort(en) masker(s) heeft u? Basis =5.231

## Merk masker



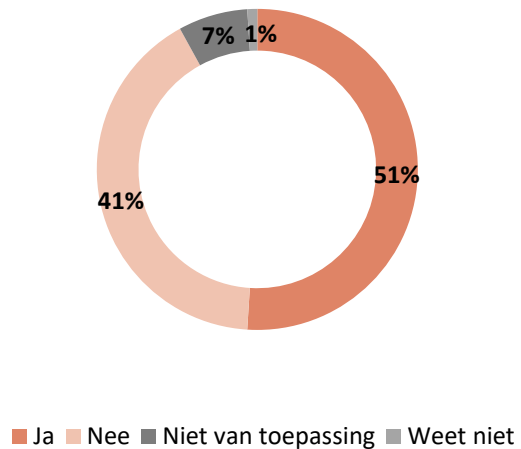
Van welk merk is het masker dat u het meest gebruikt? Basis =5.231



# Vervanging van de slang, het filter en/of de slang gebeurt bij 44% na telefonisch contact en 23% regelt dit jaarlijks via een app.

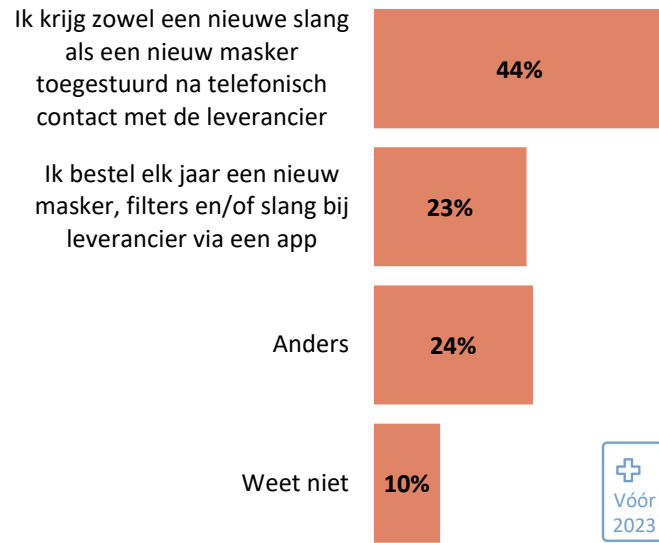
De ruime meerderheid (84%) is (zeer) tevreden over de manier van vervanging.

## Meerdere maskers uitprobeernd



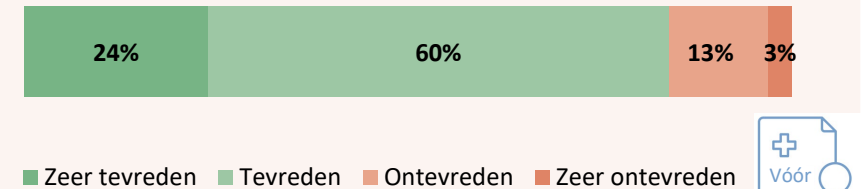
Heeft u verschillende maskers kunnen uitproberen? Basis n=5.231

## Vervanging slang, filters en masker



Kunt u aangeven op welke manier de slang, filters en het masker van uw CPAP vervangen worden? Basis n=2.977

## Tevreden over vervanging

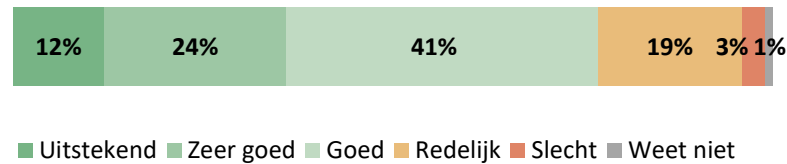


Bent u tevreden over de manier waarop de slang en het masker van uw CPAP vervangen worden? Basis n=2.685



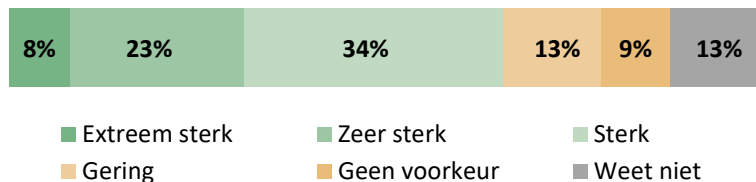
# 77% beoordeelt het masker goed tot uitstekend en 65% heeft een sterke tot extreem sterke voorkeur voor het masker.

## Beoordeling masker



Alles bij elkaar genomen, hoe beoordeelt u dit masker? Basis n=5.231

## Sterkte voorkeur masker



Hoe sterk is uw voorkeur voor dit masker? Basis n=5.231

## Redenen gegeven beoordeling:

*"Ik ben zeer tevreden over het masker. Het is goed aan te passen en hindert me niet."*

*"Masker lekt regelmatig."*

*"Zit prettig. Af en toe lekkage, maar voor 99% goed."*

*"Eenvoudig in gebruik, hoofdbandje is vaak irritant."*

*"Masker geeft bewegingsruimte en zit comfortabel."*

*"Ik vind het lekken en het geluid hinderlijk en het draagcomfort beperkt."*

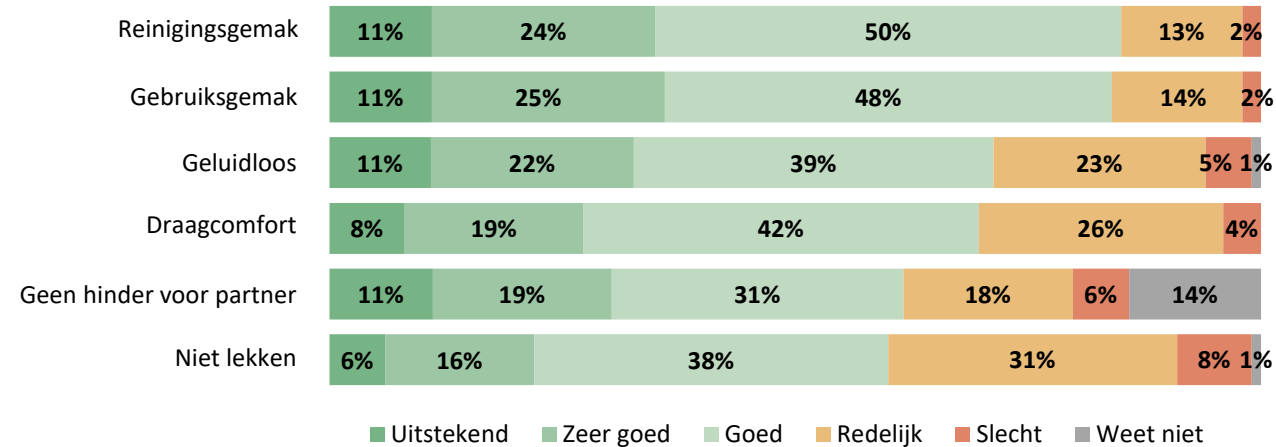
*"Over het algemeen goed zittend masker dat past en weinig geluid maakt. Ik heb wel moeite met de hoofdband."*

*"Makkelijk op te zetten, comfortabel tijdens de nacht en eenvoudig schoon te maken."*



# Het masker wordt op de aspecten reinigings- en gebruiksgemak het best beoordeeld.

## Beoordeling aspecten masker



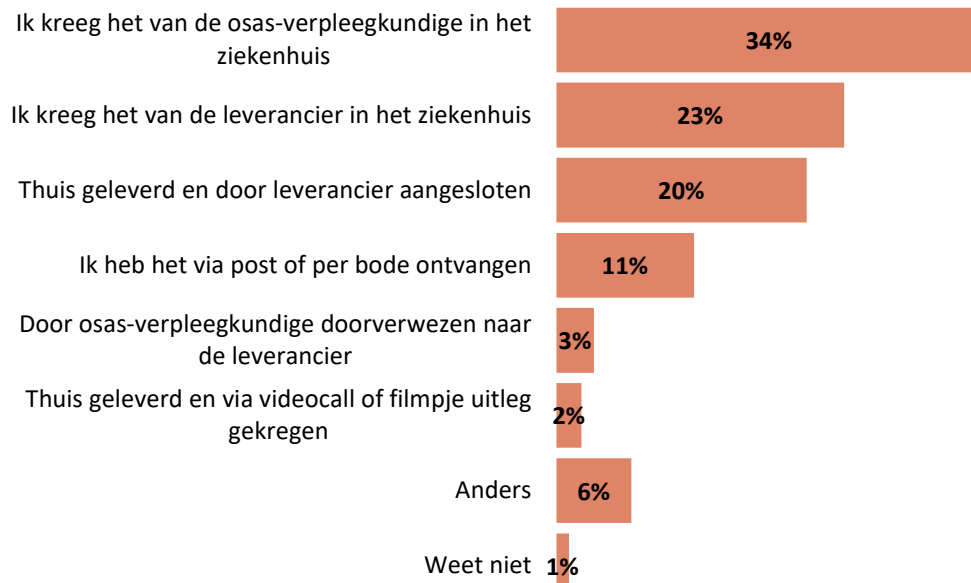
Hoe beoordeelt u dit masker op onderstaande aspecten? De mate waarin het geluidloos is. | Het niet lekken. | Draagcomfort. | Gebruiksgemak. | Geen hinder voor de partner. | Reinigingsgemak. Basis n=5.231



# Eenderde ontving de CPAP van de osas-verpleegkundige en bijna een kwart van de leverancier in het ziekenhuis.

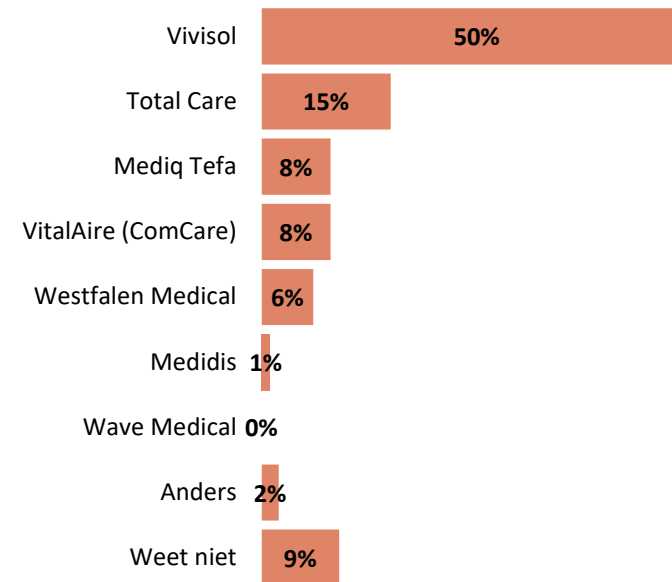
Vivisol heeft bij de helft van de ondervraagden de CPAP geleverd.

## Locatie ontvangst CPAP apparaat



Waar heeft u uw CPAP apparaat in ontvangst genomen? Basis n=5.231

## Leverancier

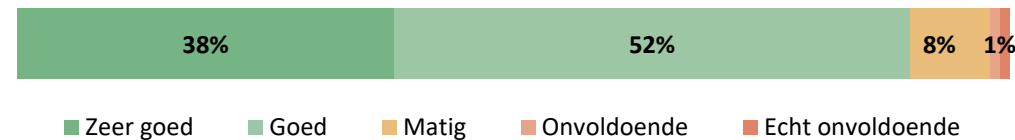


Wie heeft uw CPAP geleverd? Basis n=5.231



# 90% vond de voorlichting en begeleiding bij de plaatsing van het CPAP-apparaat (zeer) goed.

## Beoordeling voorlichting



Wat vond u van de voorlichting en begeleiding bij de plaatsing van dit apparaat? Basis n=2.254

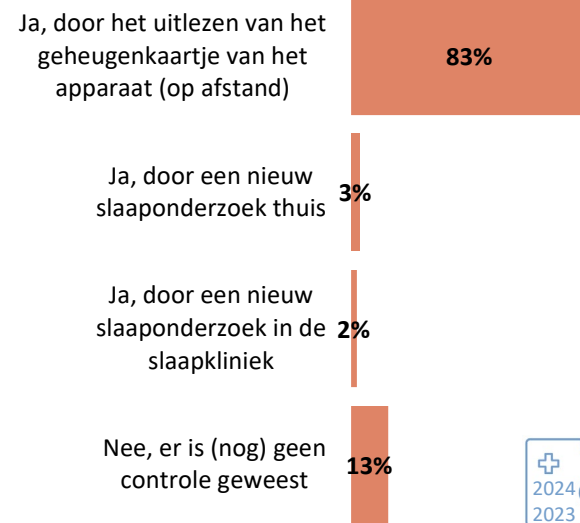




# Bij 88% van de recent gediagnosticeerden is er gecontroleerd op effectiviteit van de behandeling.

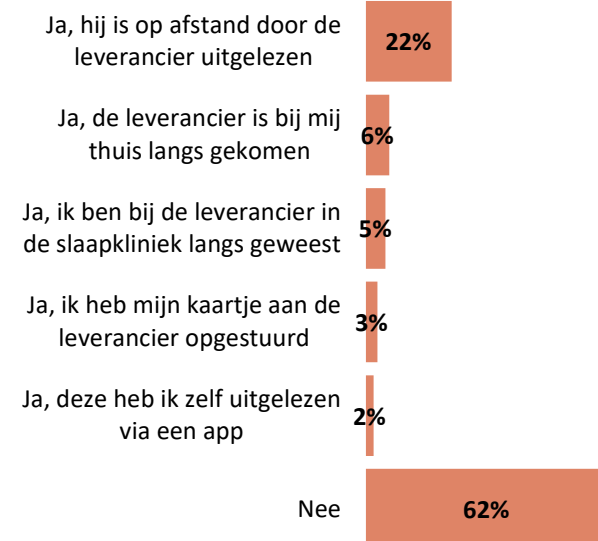
Bij de meerderheid van de eerder gediagnosticeerden is er afgelopen jaar geen controle geweest.

## Controle effect behandeling



Is (enkele maanden) na de start van de therapie gecontroleerd of de behandeling ook echt effectief is? Basis n=2.254

## Controle in afgelopen jaar



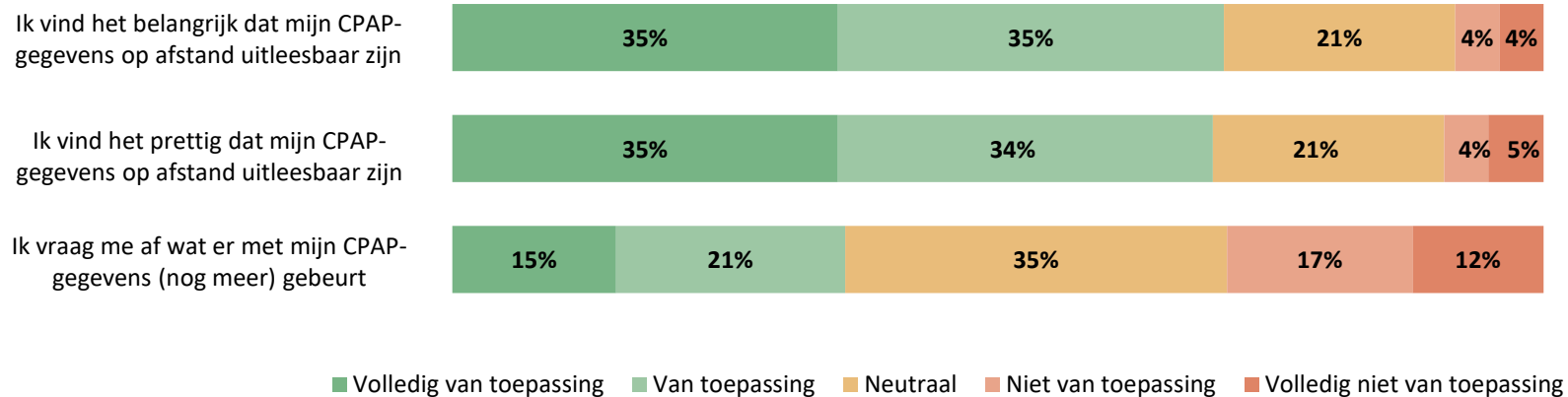
Is uw CPAP afgelopen jaar (2023) door de leverancier gecontroleerd? Basis n=2.977



# Zeven op de tien vinden het belangrijk dat de CPAP-gegevens op afstand uitleesbaar zijn en vinden dit ook prettig.

Ruim eenderde vraagt zich af wat er nog meer met de CPAP-gegevens gebeurt.

## CPAP gegevens



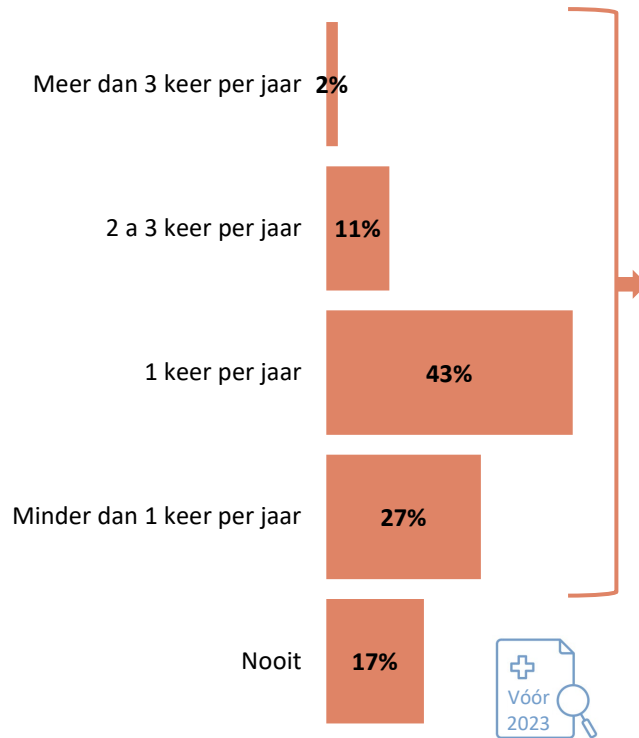
Het is (of wordt) mogelijk om op afstand uw gegevens van uw CPAP door de leverancier te laten uitlezen. Hierover gaan de onderstaande stellingen. In hoeverre zijn de onderstaande stellingen op u van toepassing? Basis n=5.231



# De meesten (43%) hebben gemiddeld 1 keer per jaar contact met de leverancier en 79% is (zeer) tevreden over het contact.

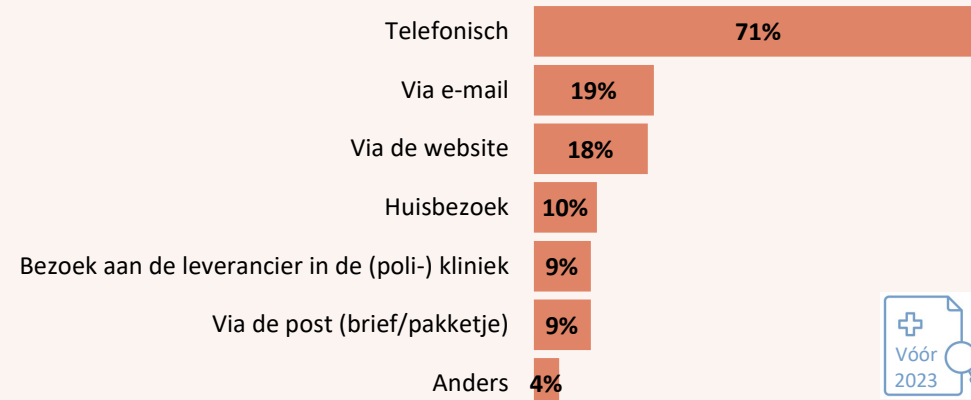
Dit contact met de leverancier vindt bij ruim zeven op de tien telefonisch plaats.

## Contact met leverancier



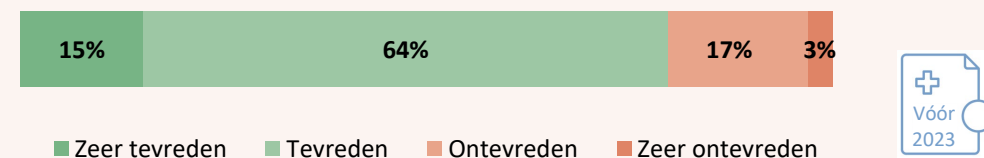
Hoe vaak heeft u gemiddeld contact met de leverancier? Basis n=2.977

## Contact met leverancier



Hoe vindt het contact met uw leverancier plaats? Basis n=2.468

## Tevredenheid contact leverancier



Hoe tevreden bent u over het contact met de leverancier? Basis n=2.468



# 62% vindt het belangrijk dat er jaarlijks contact is met de leverancier voor controle.

## Contact met de leverancier

Ik vind het wel belangrijk dat de leverancier jaarlijks contact met mij opneemt en alles controleert en doorneemt

62%

Als alles eenmaal is geïnstalleerd hoef ik niet zo nodig jaarlijks contact met de leverancier, als de leverancier bij eventuele vragen maar adequaat reageert

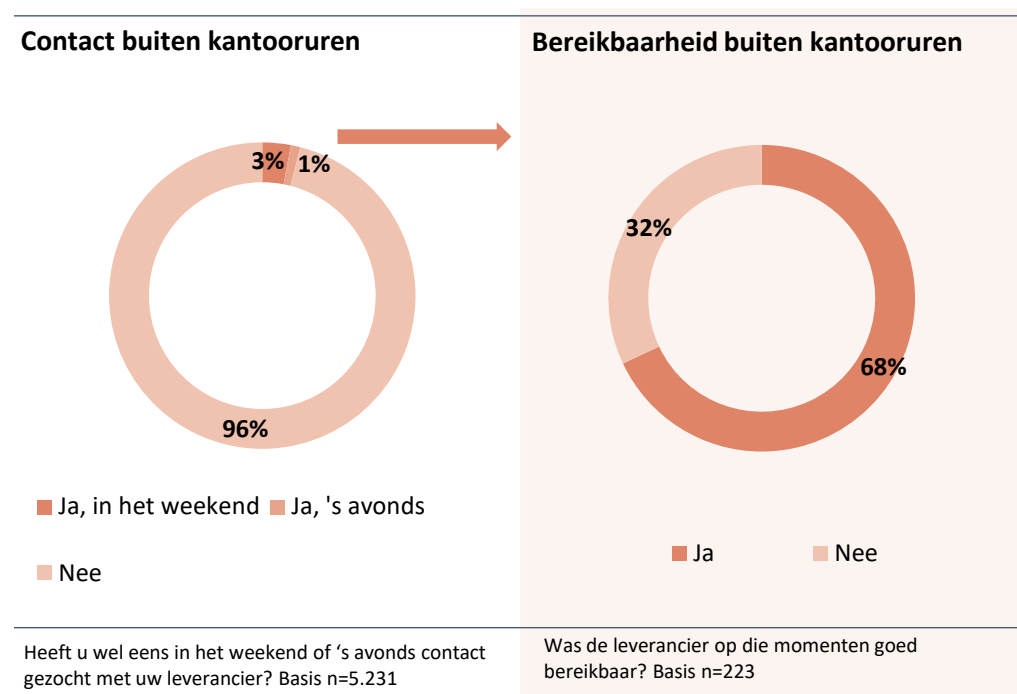
38%

Welke uitspraak is het meest op u van toepassing? Basis n=5.231



# Slechts een kleine groep ondervraagden heeft in het weekend of 's avonds contact gezocht met de leverancier.

Bij tweederde van de deze ondervraagden was de leverancier op dat moment goed bereikbaar.



# 79% beoordeeld de leverancier goed tot uitstekend en 83% overweegt (vrijwel) nooit over te stappen.

## Beoordeling leverancier



■ Uitstekend ■ Zeer goed ■ Goed ■ Redelijk ■ Slecht ■ Weet niet

Alles bij elkaar genomen, hoe beoordeelt u uw leverancier? Basis n=5.231

## Sterkte voorkeur leverancier



■ Extreem sterk ■ Zeer sterk ■ Sterk ■ Gering ■ Geen voorkeur ■ Weet niet

Hoe sterk is uw voorkeur voor uw leverancier vergeleken met andere leveranciers? Basis n=5.231

## Overweging overstappen van leverancier



■ Nee, nooit ■ Nee, vrijwel nooit ■ Ja, af en toe ■ Ja, geregeld ■ Ja, vaak ■ Weet niet

Denkt u er weleens aan om van uw huidige leverancier over te stappen naar een andere leverancier? Basis n=5.231

## Redenen gegeven beoordeling:

*“Ben tevreden, echter ervaar weinig nazorg.”*

*“Vriendelijk. Behulpzaam. Goede uitleg.”*

*“Prima leverancier die goed reageert op vragen en jaarlijks een update geeft.”*

*“Proactief en preventief nog geen contact gehad. Zijn wel goed bereikbaar en goed behulpzaam om vragen te beantwoorden of naar oplossingen te zoeken.”*

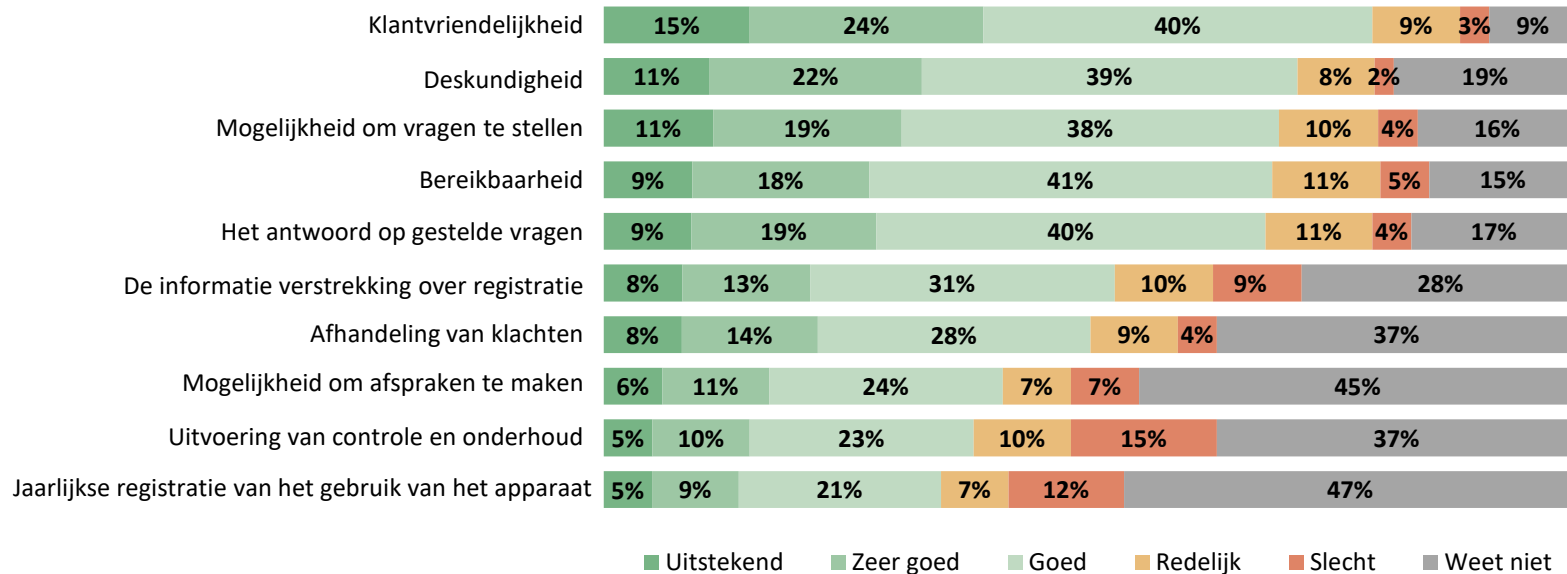
*“Zou nog beter kunnen door jaarlijks een gesprek aan te gaan.”*



# Het aspect klantvriendelijkheid wordt het best beoordeeld.

De uitvoering van controle en onderhoud en de jaarlijkse registratie van het gebruik van het apparaat scoren het minst goed.

## Beoordeling aspecten leverancier



Hoe beoordeelt u uw leverancier op onderstaande aspecten? Basis n=5.231



08

# MRA behandeling

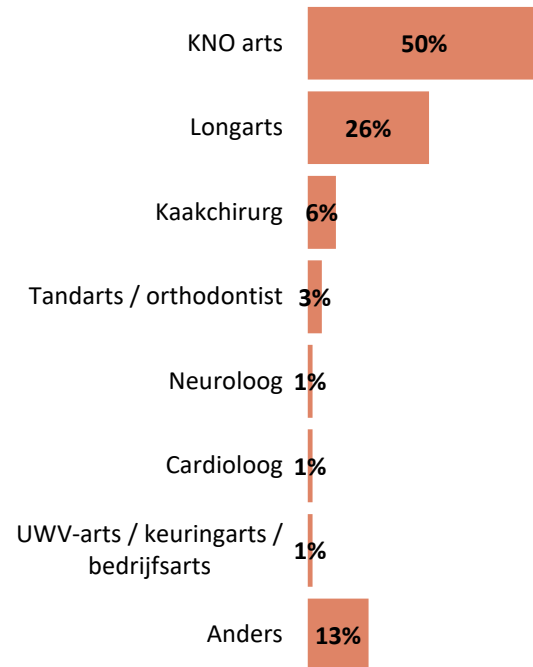




# Bij de helft van de deelnemers met een MRA is deze voorgeschreven door de KNO arts en bij ruim een kwart door de longarts.

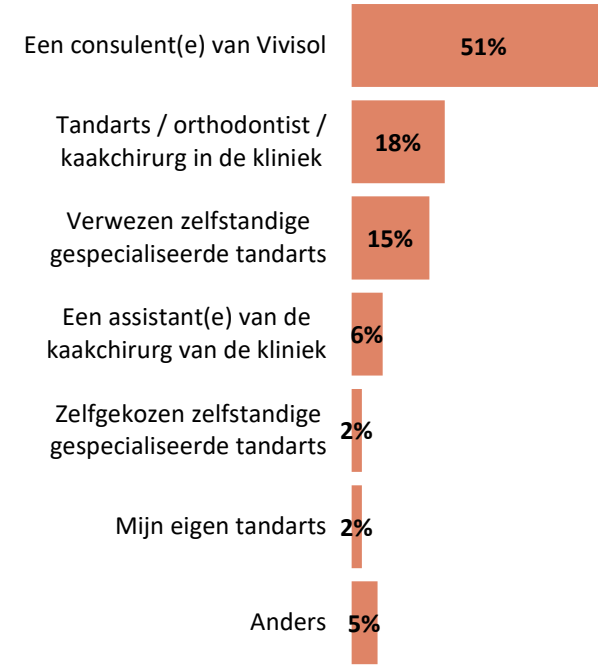
Een consulent(e) van Vivisol heeft bij ruim de helft de MRA aangemeten en geplaatst.

## Verwijzing behandeling MRA



Een MRA is een beugel die de onderkaak naar voren houdt. Deze wordt pas sinds 2010 vergoed door de basis verzekering. Wie schreef de behandeling met MRA voor? Basis n=352

## Aanmeting en plaatsing MRA



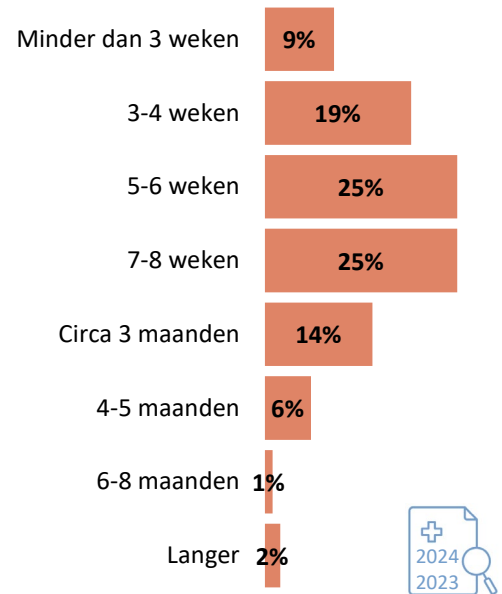
Door wie werd het MRA aangemeten en geplaatst? Basis n=352



# De plaatsingsperiode van het MRA duurde bij de meesten 5-6 (25%) of 7-8 (25%) weken.

Bij bijna iedereen was geen aanvullende behandeling nodig.

## Duur plaatsingsperiode



Hoe lang duurde de plaatsingsperiode (vanaf diagnose tot plaatsing van het MRA)? Basis n=155

## Aanvullende behandelingen

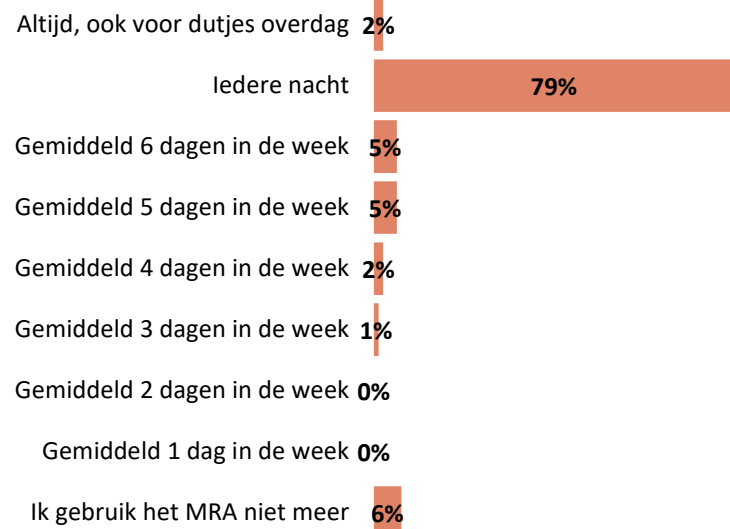


Waren er aanvullende behandelingen nodig voordat het MRA geplaatst kon worden? Basis n=352



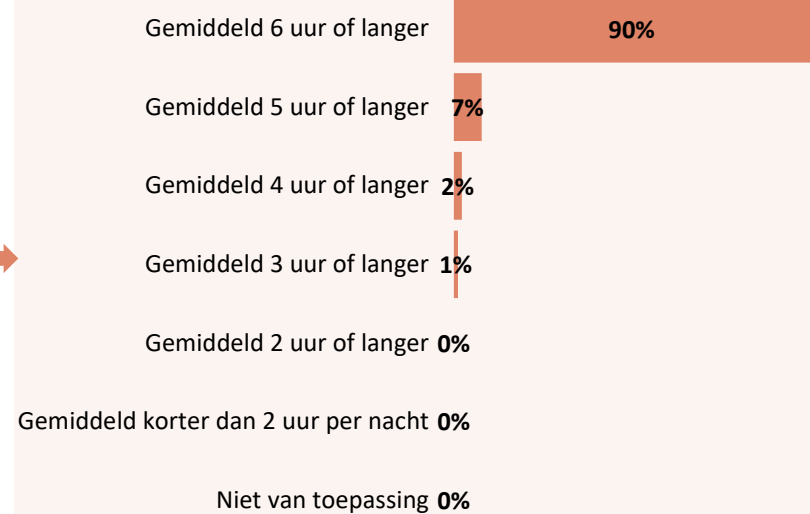
# De ruime meerderheid gebruikt de MRA iedere nacht gemiddeld 6 uur of langer.

## Gebruik MRA



Welk antwoord past het beste? Ik gebruik mijn MRA... Basis n=352

## Gebruik 's nachts



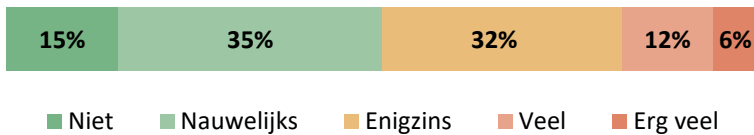
Welk antwoord past het beste? Wanneer ik mijn MRA gebruik dan gebruik ik mijn MRA... Basis n=332



# De helft van de deelnemers heeft niet of nauwelijks last (gehad) van bijwerkingen. Het wennen kostte bij ruim de helft slechts enige dagen.

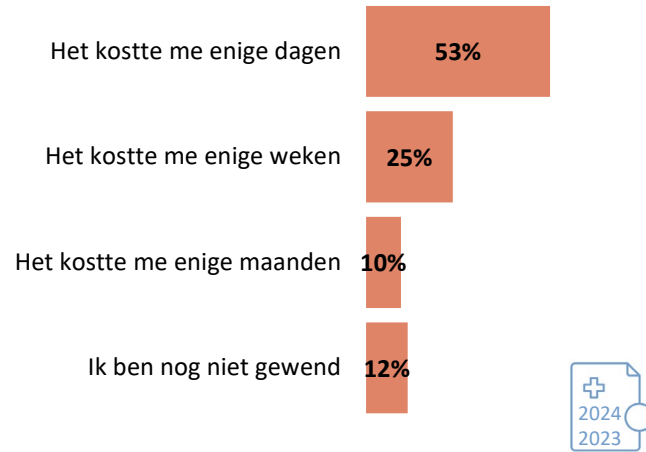
Bij de meerderheid is er geen controle geweest of de behandeling effectief is.

## Bijwerkingen



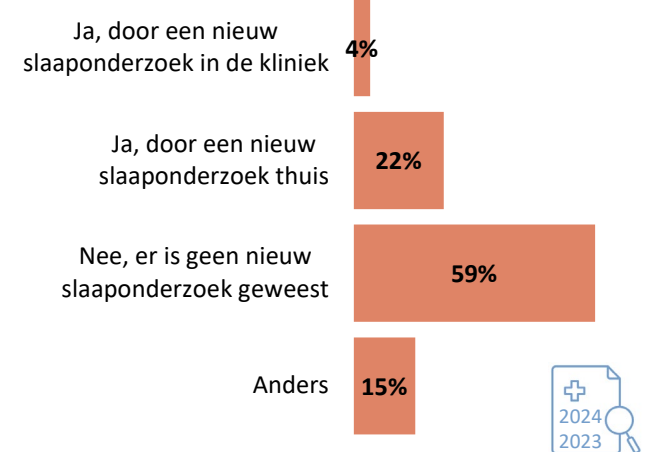
Heeft u last (gehad) van bijwerkingen (zoals speekselvloed, pijnlijke kaken)? Basis n=352

## Wennen



Hoe verliep het wennen aan het MRA? Basis n=155

## Controle effectiviteit behandeling

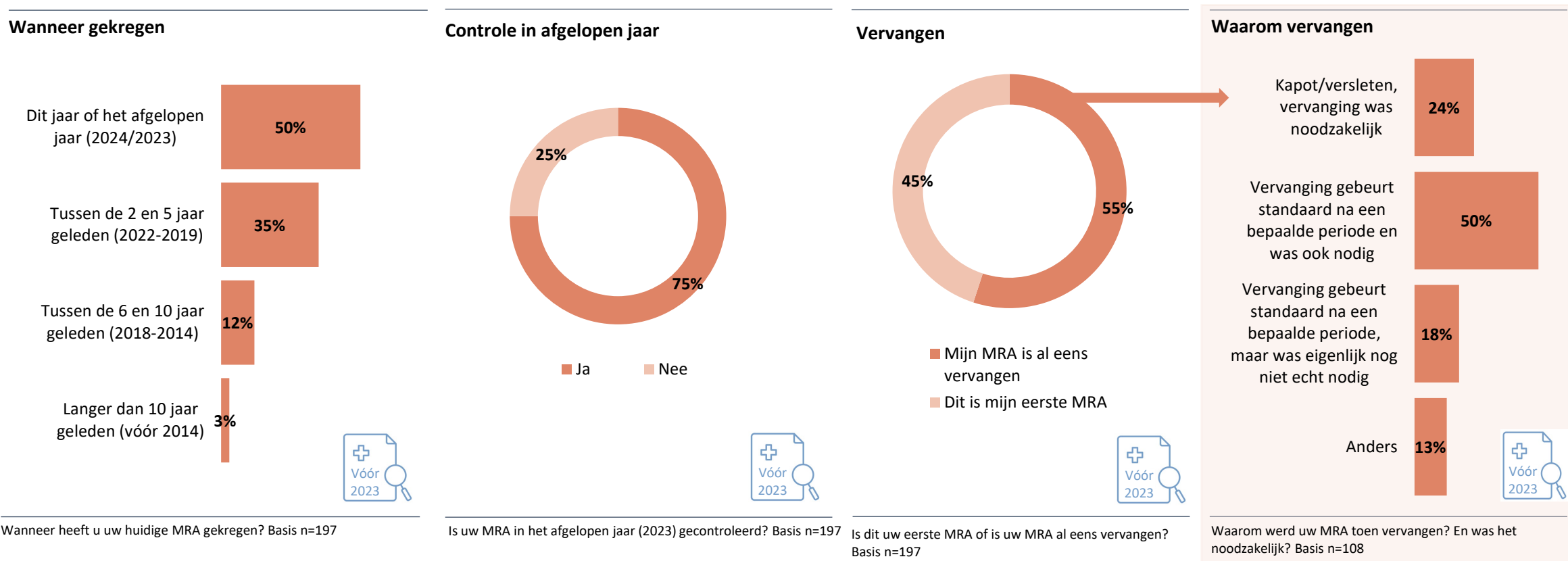


Is (enkele maanden) na de start van de therapie gecontroleerd of de behandeling ook echt effectief is? Basis n=155



# Bij driekwart is de MRA het afgelopen jaar gecontroleerd.

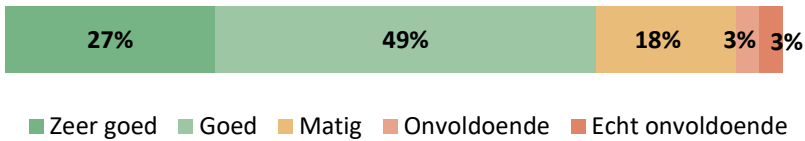
Ruim de helft van de deelnemers geeft aan dat hun MRA al eens is vervangen. Bij de helft gebeurt deze vervanging standaard na een bepaalde periode en was het ook nodig.



# Ruim driekwart vindt dat het MRA hen (zeer) goed helpt.

Het gemiddelde rapportcijfer dat wordt gegeven als totaaloordeel is een 7,9.

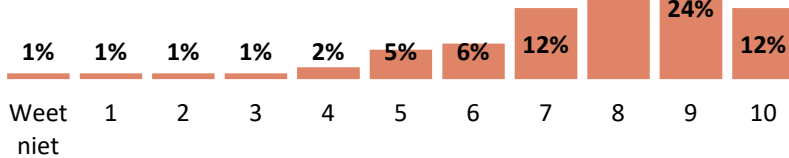
## Werking MRA



In hoeverre heeft u het gevoel dat het MRA u helpt? Basis n=352

## Rapportcijfer totaaloordeel

Gemiddeld: 7,9



Als u een rapportcijfer (1-10) moet geven voor uw tevredenheid met de hele gang van zaken rond het aanmeten en de plaatsing van het MRA, welk cijfer zou u dan geven? Basis n=352

## Redenen gegeven beoordeling:

*"Omdat het aanmeten, het plaatsen en de eerste controle (telefonisch na een jaar) prima verliepen."*

*"Prima begeleiding en regelmatige controle."*

*"Alle afspraken waren goed op elkaar afgestemd, duidelijke uitleg. Ook bij de tand technicus duidelijke uitleg en vlotte afhandeling."*

*"Professioneel en deskundig gedaan."*

*"Uitstekende begeleiding en duidelijk proces rond aanmeten en testen."*

*"Ik ben tevreden over de hele gang van zaken, ik had de MRA wel graag iets sneller ontvangen."*

*"Doelgericht, vriendelijke behandeling door MKA-arts en ondersteunende verpleegkundigen."*

*"Goede behandeling. Goede communicatie. Voel mij serieus genomen."*

*"Korte doorlooptijden, goede planning, kundige medewerkers"*

*"Ik zou het wel fijn vinden als er contact was na het plaatsen van de MRA"*

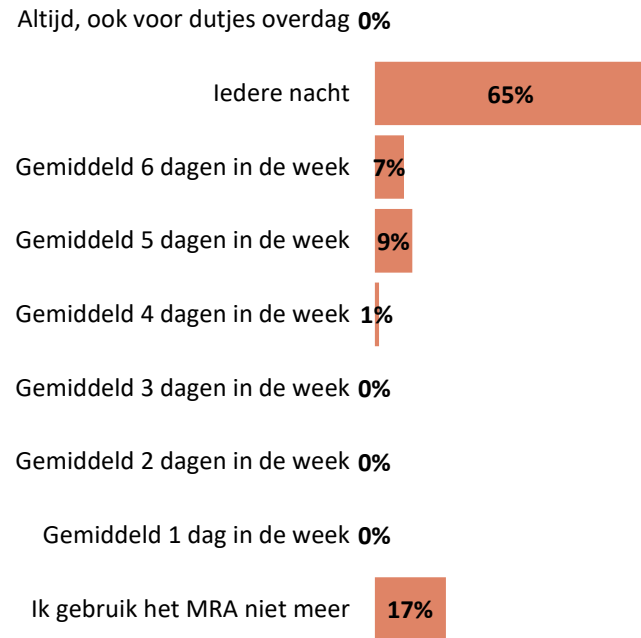
09

# Positietraining



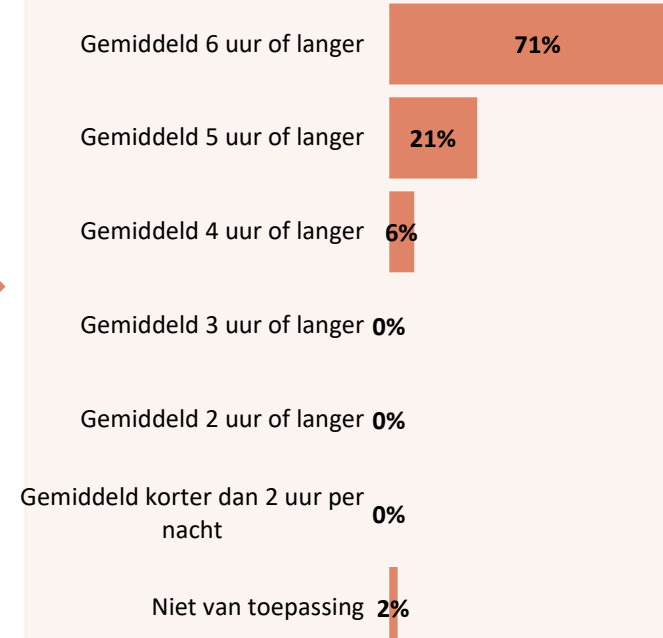
# De meerderheid gebruikt de positietrainer iedere nacht en dan gemiddeld 6 uur of langer.

## Gebruik positietrainer



Welk antwoord past het beste? Ik gebruik mijn positietrainer... Basis n=75

## Gebruik 's nachts positietrainer



Welk antwoord past het beste? Wanneer ik mijn positietrainer gebruik dan gebruik ik mijn positietrainer... Basis n=62

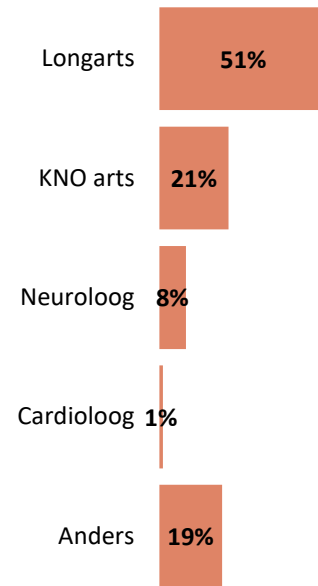




# 71% beoordeelt de effectiviteit van de positietrainer (zeer) goed.

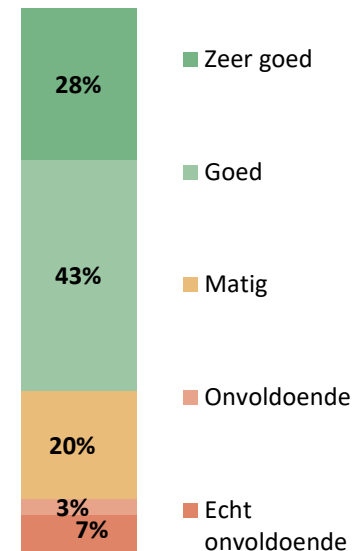
De meerderheid (51%) hebben de positietrainer voorgeschreven gekregen door de longarts.

Verwijzing behandeling positietraining



De positietrainer is een band die door een zachte trilling moet voorkomen dat u op uw rug slaapt. Deze wordt pas sinds kort vergoed door de basisverzekering. Wie schreef de behandeling met de positietrainer voor?  
Basis n=75

Effectiviteit positietrainer



In hoeverre heeft u het gevoel dat de positietrainer u helpt? Basis n=75



10

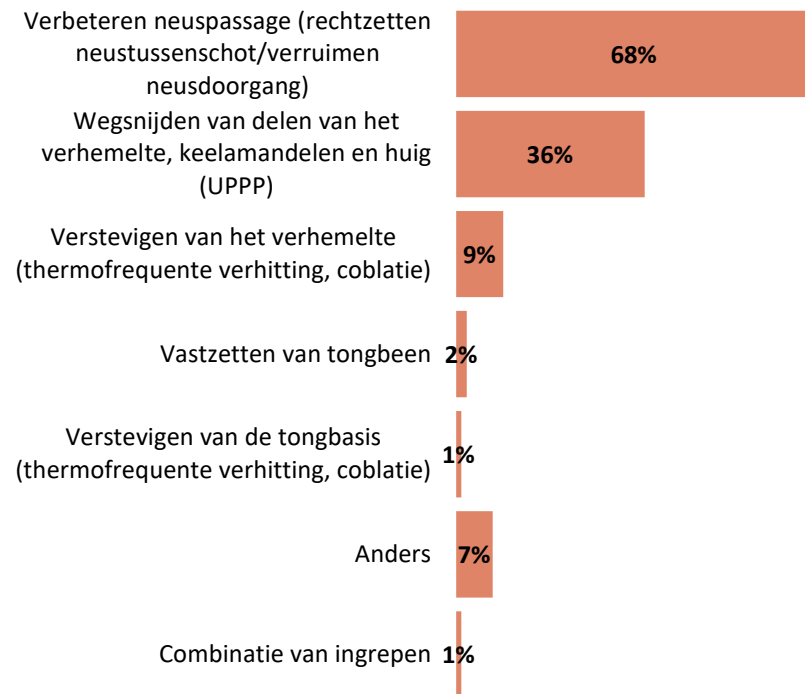
# Chirurgische behandeling



# De helft heeft niet of nauwelijks last van bijwerkingen gehad na de chirurgische ingreep, bij de meeste is het bij één ingreep gebeven.

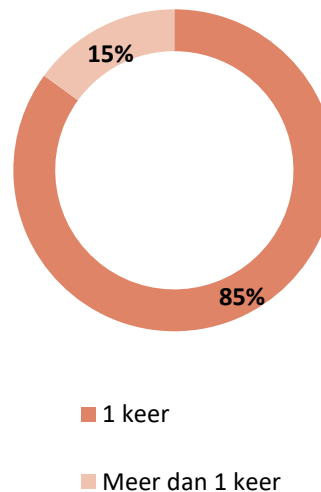
Bij de meesten (68%) is de neuspassage verbeterd.

## Ingreep



Welke van onderstaande ingrepen is/zijn bij u toegepast? Basis n=186

## Aantal keer chirurgische ingreep



Osas chirurgie bestaat uit het wegnemen of verstevigen van weefsel in keel en neusholte. Soms is dit de enige behandeling voor slaapapneu. Soms wordt dit gedaan ter ondersteuning van de CPAP-behandeling. Hoe vaak heeft u een chirurgische ingreep gehad voor slaapapneu? Basis n=186

## Bijwerkingen



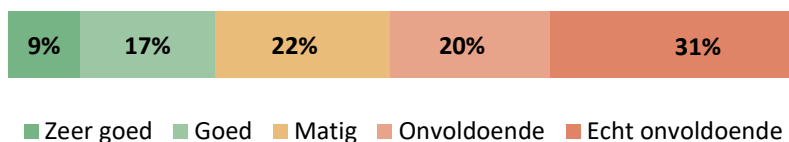
In hoeverre heeft u last (gehad) van bijwerkingen (zoals speekselvloed, nabloedingen, moeite met slikken, uitspreken van de r)? Basis n=186



# Slechts een kwart heeft het gevoel dat de operatie (zeer) goed geholpen heeft.

Het gemiddelde rapportcijfer dat gegeven wordt als totaaloordeel is een 6,4.

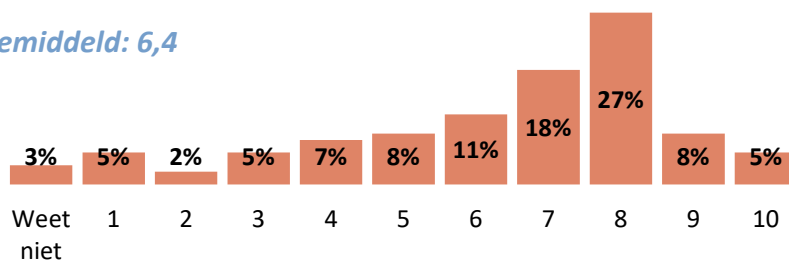
## Verbetering na operatie



Heeft u het gevoel dat de operatie(s) u echt geholpen heeft/hebben? Basis n=186

## Rapportcijfer totaaloordeel

Gemiddeld: 6,4



Als u een rapportcijfer (1-10) moet geven voor uw tevredenheid met de hele gang van zaken rond de operatie, welk cijfer zou u dan geven? Basis n=186

## Redenen gegeven beoordeling:

*"Ik werd goed voorbereid en de artsen hebben goed werk geleverd"*

*"Info vooraf uitstekend en operatie zeer goed geslaagd"  
"Operatie is goed afgehandeld"*

*"Operatie en begeleiding goed verlopen, maar ik merk het verschil niet"*

*"Operatie ging goed, wel veel pijn gehad. Heeft helaas weinig geholpen"*

*"De kwaliteit van leven is enorm verbeterd"*

*"Deskundige arts. Goede uitleg. Verwachtingen zijn uitgekomen"*



apneu  
vereniging

Dankjewel voor  
je aandacht

[ApneuVereniging.nl](http://ApneuVereniging.nl)

verian 