

Vraag het de ApneuVereniging

Op vakantie en mijn cpap/mra gaat stuk, wat nu?

Stel ik ben op vakantie in het buitenland en opeens gaat mijn cpap/mra stuk. Kan ik dat ter plekke laten repareren? Of kan ik beter mijn vakantie afbreken en naar huis toe?

Heel vervelend als uitgerekend op vakantie je cpap of mra stuk gaat. Maar er is hoop. Bij een cpap die het niet meer doet, kun je eerst een aantal zaken controleren. Zit de stekker goed in het stopcontact? En zit het snoer goed in de cpap? Als dat gecheckt is en het probleem bestaat nog steeds, dan kun je het beste met de klantenservice van de cpap-leverancier bellen. Zie hiervoor de website van de leverancier. Sommige leveranciers hebben op elke cpap een sticker met een telefoonnummer dat je kunt bellen in geval van een storing. Ook vanuit het buitenland, in en buiten Europa.

Vervanging

Verblijf je binnen Europa en is de levertijd acceptabel, dan kan de leverancier een vervangend apparaat sturen. Je moet dan wel een vaste verblijfplaats hebben, zodat de cpap in ontvangst genomen kan worden. Dit kan bij een wat langere verblijfsduur en verblijf buiten Europa in overleg met jou, zodat de zending niet pas arriveert als je weer thuis bent. Verzendkosten verschillen per land waar je bent en zijn voor eigen rekening.

Verstelblokje afgebroken

Misschien ken je het wel: je bent op je hotelkamer bezig je mra schoon te maken en plotseling glijdt het uit je handen en ligt

op de grond. Een snelle blik leert dat het verstelblokje is afgebroken. Of er zit een barst in de bovenlaag. Wat te doen? Bij een barstje in de bovenlaag kun je de beugel vaak nog gebruiken. Neem altijd contact op met de leverancier. Zij bespreken dan met je wat je kunt doen om de beugel zo snel mogelijk weer in orde te hebben.

Postadres

Als je een foto maakt van het mra, dan kan worden beoordeeld of de beugel rechtstreeks naar het laboratorium wordt gestuurd of dat er een controle-afspraak nodig is bij een tandarts om een nieuwe afdruk van het gebit te maken. Dit kan bijvoorbeeld noodzakelijk zijn in geval van veranderingen van het gebit. De leverancier kan een bevoegde tandarts in je vakantieland zoeken. Deze procedure kan alleen als je langer in het buitenland bent. Je moet een postadres hebben waar het mra naartoe gestuurd kan worden. Ook hier zijn verzendkosten weer voor eigen rekening.

Goede voorbereiding

Bereid de reis in ieder geval goed voor. Neem zo mogelijk een reservemasker en een reserveslang mee, en maskeronderdelen die je nog hebt. Een stuk duct tape kan een lekke slang repareren.

Sluit ook een goede reisverzekering af waarbij verlies of diefstal van kostbaarheden, zoals je apneuhulpmiddel, is gedekt.

Met medewerking van Wendy Mentink van Westfalen (cpap-leverancier), Joost Dirkse en Diana Coester van SomnoMed Goedegebuure (mra-leverancier).



Vragen over apneu?

De ApneuVereniging beantwoordt via diverse kanalen vragen over apneu en aanverwante zaken. Onze medewerkers, ook de gespecialiseerde medewerkers van het ApneuKenniscentrum, zijn te bereiken via de ApneuHelpdesk (0343-413414) en apneuvereniging.nl/contact. Vragen zijn tevens te stellen op het ApneuForum en in de besloten ApneuFacebookgroep.